

درجة استخدام طلبة تخصص اللغة العربية بجامعة الكويت للهاتف الذكي

كوسيلة تعلم عن بعد في ظل أزمة كورونا COVID 19

الباحث: (نوري يوسف الوتار)

ملخص:

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على درجة استخدام طلبة تخصص اللغة العربية بجامعة الكويت لاستخدام الهاتف الذكي كوسيلة تعلم عن بعد في ظل أزمة كورونا COVID 19. والتعرف على درجة استخدام الهاتف الذكي كوسيلة تعليمية عن بعد. والتعرف على معوقات استخدام الهاتف الذكي في تعلم مهارات اللغة العربية. والتعرف على البرامج المطبقة في استخدام الهاتف الذكي في تعلم مهارات اللغة العربية. عينة الدراسة: طلاب شعبة اللغة العربية في كلية التربية بجامعة الكويت بواقع ١٠٠ مفردة من شعبة اللغة العربية وكانت النتائج: وجود علاقة إيجابية بين استخدام الطلاب للهاتف الذكي وتطبيقاته المختلفة لتسهيل سير العملية التعليمية والاستفادة من الدراسات الأجنبية وترجمة النصوص وتخزين العديد من الملفات في مكان واحد وسهولة الرجوع إليها وقت الحاجة. فضلاً عن وجود العديد من التطبيقات الذكية التي ساعدت على استمرار العملية التعليمية دون توقفها في ظل الظروف الراهنة في العالم ووجود جائحة فيروس كورونا المستجد.

الكلمات المفتاحية: طلاب بكلية التربية شعبة اللغة العربية - جامعة الكويت - الهاتف

الذكي - أزمة كورونا COVID 19

The degree of using smartphones by Arabic Language students at Kuwait University as a means of distance learning in case of facing COVID-19 Crisis

Abstract

The current study aimed at identifying the degree to which students of Arabic language are used by Kuwait University Educational College to use a smart phone as a means of remote learning in the light of the COVID 19 crisis. Learn about the degree to which a smart phone is used as a remote educational tool. Learn about the limitations of using a smart phone to learn Arabic language skills. Learn about the software applied in using a smart phone to learn Arabic language skills. Sample study: Students of the Arabic language department of Kuwait University Educational College by 100 individuals from the Department of Arabic language were: there is a positive relationship between the use of the smart phone and its various applications to facilitate the process of teaching and exhaust of foreign studies and translation of texts and storage of many files in one place and easy to refer to them when needed. In addition, there are many smart applications that have helped to keep the educational process non-stop under the current circumstances in the world and the new Corona virus pandemic.

Keywords: Students of the College of Education, Division of Arabic Language, Kuwait University, Smartphone, COVID 19 crisis

درجة استخدام طلبة تخصص اللغة العربية بجامعة الكويت للهاتف الذكي

كوسيلة تعلم عن بعد في ظل أزمة كورونا COVID 19

الباحث: (نوري يوسف الوتار)

مقدمة:

أطلقت وزارة التربية والتعليم على الفور خطتها الوطنية للاستجابة لـ COVID 19 حيث تم تسليط الضوء على التعلم عن بعد كحل بديل لضمان استمرار التعلم لطلابهم. لسد فجوة المسافة مع الطلاب وتلقي الملاحظات حول تقدمهم بالإضافة إلى التحديات التي يواجهونها خلال المنظومة التعليمية. كما أطلقت بوابة التعلم الإلكتروني للوصول إلى جميع طلاب الصفوف. وتتطلب البوابة تطويرًا إضافيًا، خاصةً فيما يتعلق بمحتواها التعليمي من أجل تغطية جميع الصفوف والدروس المرتبطة بها.

فمن الواضح الآن أن COVID-19 يغير نمط حياة البشر في جميع أنحاء العالم. هذا التفشي سيؤثر على مستقبلنا. فالتحدي الذي نواجهه هو محاولة فهم كيفية حدوث ذلك والاستعداد لهذه التغييرات. هذا الفيروس البيئي ليس الأول من نوعه، لكنه بالتأكيد أول فيروس ينتشر عالميًا بسرعة مذهلة. وقد أحدث هذا الفيروس تغييرات جذرية من جزء من العالم إلى العالم بأسره مما أثر على الرعاية الصحية والاقتصاد والتعليم وحتى المعتقدات دون تمييز بين البلدان المتقدمة والنامية. لقد جعلنا جميعًا محبوسين من أجل الأمن الذاتي وجعل جميع الأنظمة مشكوكًا فيها. ومن ثم، فإن هذا الوباء، كما اعترفت منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) أن هناك تأثيرًا بشكل خطير على نظام التعليم في جميع أنحاء العالم. طبقت أكثر من 100 دولة الإغلاق على مستوى البلاد، مما أثر على ما يقرب من 90 بالمائة من الطلاب في العالم ويهدد حقوقهم التعليمية في المستقبل، وفي هذه الورقة العلمية سوف نفهم تأثيرًا الناتج عن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لطلاب قم اللغة العربية من خلال

الأجهزة المحمولة، في تعلم طلاب الجامعات وخاصة في ظل جائحة كوفيد ١٩، حيث إنهم جزء من الجيل الذي يطلق عليه المواطنون الرقميون.

١. مشكلة الدراسة:

لم يؤثر إغلاق المدارس على الطلاب وأساتذتهم وعائلاتهم فحسب، بل كان له أيضاً عواقب اقتصادية واجتماعية واسعة النطاق. علاوة على ذلك، فقد سلط الضوء على العديد من القضايا الاجتماعية والاقتصادية، بما في ذلك توقف الطلاب عن التحصيل التقليدي والاتجاه نحو التعلم الرقمي، والإنترنت (Mao, J., Ifenthaler, D., Fujimoto, T., Garavaglia, A., y Rossi, P. G., 2019). لذلك، من الضروري لكل قسم تربوي على المستويين الإقليمي والوطني أن يتخذ إجراءات وخطوات وقائية لخلق برامج مرنة ومبتكرة يمكن الوصول إليها في أي وقت وفي أي مكان، وإيجاد طرق ذكية للتغلب على الامتحانات الوطنية. نتيجة لذلك، فأتخذت الحكومات خطوات مختلفة لمواجهة تفشي الفيروس. لوقف انتشار الفيروس، طورت المدارس والجامعات طرقاً مختلفة للوصول إلى الطلاب عبر الإنترنت (المومني، ٢٠٢٠). وبالتالي، قدمت دول مختلفة في جميع أنحاء العالم حلولاً مختلفة أثناء الوباء لمواصلة تقدم التعليم، تم تقديم دعم المكتبات عبر الإنترنت والبث التلفزيوني والإرشادات والموارد ومحاضرات الفيديو والقنوات عبر الإنترنت في ٩٦ دولة على الأقل (Yu, F. & Conway, A. R., 2012). لزيادة تغطية الدروس المدرسية للسكان، بثت وزارات التعليم في جميع أنحاء العالم البث المباشر للدروس من خلال القنوات التلفزيونية في مواضيع مختلفة على الصعيد الوطني، وتم تنفيذ نهج التعلم الإلكتروني فجأة لمواجهة التغيرات الدراماتيكية بسبب جائحة فيروس كورونا (Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P., 2013). ومع ذلك، لم يتم تقييم متطلبات هذا المشروع على الصعيد الوطني. التحدي اليوم هو فهم وإدارة العمليات والقواعد لتنظيم المعلومات في وقت مثل هذا. نحتاج إلى تحديد التقنيات

التي يمكن استخدامها، وكيف سيتم استخدامها، وكيف يمكننا إدارتها، وكيف يمكننا الوثوق بها. وهذه بعض القضايا التي تم تطويرها في هذه الدراسة وفق أربعة أبعاد رئيسية: أبعاد اقتصادية ونفسية واجتماعية وبيئية.

- البعد الاقتصادي: البنى التحتية، والمنصات، والأجهزة، والبرمجيات، والأدوات، والإنترنت، وخصم الاتصال، وما إلى ذلك.
- البعد النفسي: التحول من التعليم التقليدي إلى التعلم الإلكتروني.
- البعد الاجتماعي: استخدام التكنولوجيا، وإدارتها، وتنظيمها، والثقة، والأمن الذي سيغير سلوكياتنا الوطنية والدولية كأفراد ومؤسسات وحكومة.
- البعد البيئي: من المنزل إلى المنزل، وتحديد المجال، والأدوية، والتغذية المرتدة، إلخ.

هنا، نحن مهتمون بدراسة سلوك التكنولوجيا وتصور المتعلم للتعلم عبر الإنترنت للتعامل مع هذا التفشي لقسم اللغة العربية. وظهرت ان مخاوف التعلم الإلكتروني ليست حقيقية لأننا اعتدنا أن نستهلك التعليم كخدمة ملموسة من المدارس والجامعات وتواصل مع الأساتذة والإدارة. (صلاحات , الحساسنة , طقاطقة، (٢٠٢٠) وقد انفتحت دراسة كل من كارلوس سوسور فيغيروا بورتيللا (٢٠١٦) والعنانية، أحمد علي (٢٠١٨) وهيلات، مصطفى قسيم محمد (٢٠١٦) على أن هناك تأثيرًا لإدمان الهاتف الذكي لذلك قامت الدراسة الحالية ببحث تأثير الهاتف الذكي في تحصيل طلاب قسم اللغة العربية للهاتف الذكي نتيجة جائزة كوفيد ١٩. وهذا ما دفع الباحث الانطلاق إلى التساؤل الرئيسي للدراسة ما هي درجة استخدام طلبة تخصص اللغة العربية بجامعة الكويت لاستخدام الهاتف الذكي كوسيلة تعلم عن بعد في ظل أزمة كورونا COVID 19 ؟

- ما درجة استخدام الهاتف الذكي كوسيلة تعليمية عن بعد؟
- ما معوقات استخدام الهاتف الذكي في تعلم مهارات اللغة العربية؟
- ما البرامج المطبقة في استخدام الهاتف الذكي في تعلم مهارات اللغة العربية؟

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\geq 0,05\alpha$) بين المتوسطات الحسابية لتقديرات طلبة شعبة اللغة العربية بجامعة الكويت لاستخدام هم للهاتف الذكي في تعلم مهارات اللغة العربية تعزى لكل من النوع، المستوى الأكاديمي؟
٢. أهداف الدراسة:

- الهدف الرئيسي: التعرف على درجة استخدام طلبة تخصص اللغة العربية بجامعة الكويت لاستخدام الهاتف الذكي كوسيلة تعلم عن بعد في ظل أزمة كورونا COVID 19.

- التعرف على درجة استخدام الهاتف الذكي كوسيلة تعليمية عن بعد.
- التعرف على معوقات استخدام الهاتف الذكي في تعلم مهارات اللغة العربية.
- التعرف على البرامج المطبقة في استخدام الهاتف الذكي في تعلم مهارات اللغة العربية.
- التعرف على تقديرات طلبة شعبة اللغة العربية بجامعة الكويت لاستخدام هم للهاتف الذكي في تعلم مهارات اللغة العربية تعزى لكل من النوع، المستوى الأكاديمي؟
٣. أهمية الدراسة:

- الأهمية النظرية:
 - تقوم نتائج هذه الدراسة بإثراء البحث العلمي من خلال توضيح اثر استخدام الهاتف الذكي في تعلم مهارات اللغة العربية.
 - يؤدي الانتقال إلى التدريس عبر الإنترنت إلى بعد الطلاب من أصدقائهم ومجتمعهم.
 - لن يحصل الطلاب فقط على فرصة للتحدث مع بعض زملائهم في الفصل، ولكن يمكن أن تتاح لهم أيضًا فرصة لمشاركة تفكيرهم والتعلم من بعضهم البعض. كما لو كان التفاعل يوميًا

- تغير في التطور والتكيف الطبيعي لطلاب اللغة العربية بجامعة الكويت مجتمع الدراسة في ظل التعليم عن بعد ووجود فيروس كوفيد ١٩
- إثراء البحث العلمي
- الأهمية التطبيقية:
- العمل على إضافة تأثيرًا للهاتف الذكي كتأثيرًا التكنولوجيا واستخدام ه في العملية التعليمية
- العمل علي خروج بنتائج للاستفادة من التكنولوجيا الهاتف الذكي ويعتبر استخدام متغيرات جديدة تفيد في الوصول الي نتائج تساعد في توضيح اثر استخدام الهاتف الذكي في تعليم اللغة العربية.
- ٤. مصطلحات الدراسة:

● الهاتف الذكي

- تعريف إجرائي: " الهاتف الذكي هو هاتف محمول يتيح لك القيام بأكثر من إجراء مكالمات هاتفية وإرسال رسائل نصية. يمكن للهواتف الذكية تصفح الإنترنت وتشغيل البرامج مثل الكمبيوتر. تستخدم الهواتف الذكية من خلال شاشة تعمل باللمس للسماح للمستخدمين بالتفاعل معها. وهناك الآلاف من تطبيقات الهواتف الذكية، بما في ذلك الألعاب والاستخدام الشخصي وبرامج استخدام الأعمال التي تعمل جميعها على الهاتف. الصورة مثال على هاتف Apple iPhone، أحد أشهر الهواتف الذكية المتاحة اليوم.

● التعلم عن بعد

- تعريف إجرائي: التعلم عن بعد هو نوع التعليم الذي يتم إجراؤه خارج المكان والزمان الماديين بمساعدة التكنولوجيا. حيث تتيح الأدوات التعليمية عبر الإنترنت للطلاب والمعلمين التفاعل بشكل متزامن أو غير متزامن وإعطاء فرص تدريب لا نهاية لها من خلال دورات التعلم عن بعد أو الدورات الهجينة.

٥. الإطار النظري:

نظرًا للتقدم الذي لا يمكن وقفه لـ COVID-19 وانتشاره في جميع أنحاء العالم، وقع أحد الإجراءات الأولى مباشرة على الفصل الدراسي في قسم اللغة العربية بجامعة الكويت. فوفقًا لبيانات وزارة التعليم والتدريب المهني، في منازلهم. وإلى جانب هذا القفل التعليمي، نشأت الشكوك الأولى، وبعض المخاوف أيضًا، حول كيفية الاستجابة للطلاب والاستمرار في دعم عملية التعلم الخاصة بهم دون وجودهم في الفصول الدراسية. مما قد يؤثر غلي تحصيل الطلاب بجامعة الكويت لذلك قامت بتخصيص المنصات التعليمية المختلفة (العدواني, الجزار, نوبي, ٢٠١٦)

٦. المنصات التعليمية علي الانترنت:

وفي هذه المرحلة، استجابةً للسيناريو الجديد الذي اندلع في حياتنا، هو عندما يظهر عالم الإنترنت كبديل للتعليم وجهًا لوجه، ويكتسب المصدقية التي تم إنكارها لسنوات عديدة من خلال تقديمه كشيء غريب في المجال التعليمي والذي يجب أن يقتصر استخدامه على عدد قليل من الأنشطة عبر الإنترنت. يبدو أن لا أحد تقريبًا يتصور الأمر على أنه شيء يفتح إمكانيات لا حصر لها للتطور الكامل للعملية التعليمية للطلاب.) محمدى, فوزية, ٢٠١١)

وبدافع الظروف، بدأ المعلمون في إطلاق أول فصول عبر الإنترنت، معتمدين فقط على إبداعهم ورغبتهم في القيام بالأشياء بشكل جيد (الدeshان, ٢٠١٩)، على الرغم من حقيقة أن الكثيرين لم يختبروا التدريس في بيئة خارج الفصل الدراسي. وهكذا، تدريجيًا، تمت إضافة أنواع أخرى من الأنشطة اللامنهجية لأغراض تعليمية، والتي تهدف إلى المساهمة بحبوبها الرملية في هذه العملية الصعبة التي نمر بها.

فمن الآن فصاعدًا، نواجه تغييرًا اجتماعيًا وتعليميًا أكثر عمقًا مما نتخيله. لدينا الفرصة لتوليد استجابات جديدة لهذه الاحتياجات الجديدة، وليس فقط للقيام بذلك، ولكن للقيام بذلك بشكل جيد. ويبدو أن كل شيء يشير إلى أن عالم الإنترنت سيستمر في

اكتساب الشهرة التي يستحقها، وفهمه على أنه بيئة تتعايش مع الوجود التعليمي، خاصة في بيئة الجامعة، ويسمح لنا بالتفاعل والتواصل الاجتماعي أكثر مما كان عليه. ولكن يجب أن نضع في اعتبارنا أن التعليم عبر الإنترنت لا يتكون ببساطة من تكييف مرتجل للمحتوى التعليمي مع المنصات عبر الإنترنت بحيث يمكن للطلاب إرسال مهامهم وامتحاناتهم أو إعطاء دروس افتراضية وإنشاء قناة اتصال. ويتطلب التدريس عبر الإنترنت مجموعة من الموارد لضمان أن يكون الطالب مصحوبًا طوال عملية التعلم، وأن لديهم الدعم المناسب والخبرة والإعداد اللازم لتقديم موارد عالية الجودة، والعمل الجماعي بين المعلمين والطلاب. وبالطبع، تعليم قوي والنموذج التربوي. (حسين، ٢٠٢٠) ٧. تعلم اللغة العربية ومهاراتها:

إن التحدث باللغة العربية مهم. وهناك الكثير لنتعلمه، وقد يكون هذا هو السبب الذي يجعل الكثير من الغربيين، وربما لا يقررون دراسة هذه اللغة الرائعة. لا تزال اللغة العربية لغة عالمية مفيدة للغاية. ويتحدث بها ٣١٠ مليون ناطق أصلي وما يقدر بنحو ٢٧٠ مليون طالب كلغة ثانية، وهي لغة رسمية في ٢٦ دولة مختلفة وهي اللغة التي كتب بها أحد أهم النصوص الدينية في العالم، وهو القرآن. فاللغة العربية الفصحى الحديثة هي اللغة الرسمية في الكويت، وهي اللغة التي سنتعلم القراءة والكتابة في مدارس اللغة العربية، ولكن هناك بالفعل العديد من اللهجات المختلفة. بعض اللهجات الموجودة هي المصرية والعراقية والمغربية والشامية والخليجية. (عبد العلي، ٢٠١٧)

٨. التعلم الإلكتروني:

هو تعليم افتراضي تمامًا عن بعد من خلال قنوات إلكترونية جديدة (شبكات اتصال جديدة، وخاصة الإنترنت)، باستخدام أدوات أو تطبيقات نص تشعبي (بريد إلكتروني، صفحات ويب، منتديات نقاش، مراسلة فورية، منصات التدريب - التي تجمع بين العديد من الأمثلة السابقة للتطبيقات - وما إلى ذلك) لدعم عمليات التعليم والتعلم. ويفضل تقنيات المعلومات والاتصالات الجديدة (ICT)، يمكن للطلاب "عبر الإنترنت"

التواصل والتعاون مع زملائهم في "الفصل" والمعلمين (الأساتذة والمعلمين والموجهين، وما إلى ذلك)، بشكل متزامن أو غير متزامن، دون قيود المكان والزمان. وهذا يعني أنه يمكن فهمه على أنه طريقة تعلم في التعليم عن بعد حيث يتم استخدام شبكات البيانات كوسائط (الإنترنت، والشبكات الداخلية، وما إلى ذلك)، أو أدوات النص التشعبي أو التطبيقات كدعم (على سبيل المثال، البريد الإلكتروني، الويب، الدردشة، إلخ.) والمحتويات و / أو وحدات التعلم عبر الإنترنت كمواد تدريبية (على سبيل المثال، من الصور البسيطة والصوت والفيديو والمستندات وما إلى ذلك، إلى إنتاج الوسائط المتعددة المعقدة، "حبوب التدريب"، وما إلى ذلك؛ دون نسيان المحتويات التي تم إنشاؤها بشكل تعاوني، مشتق من تطوير ما يعرف باسم Web 2.0)، من بين أمور أخرى. (منصور، ٢٠١٩).

٩. الهاتف الذكي واستخدامه

يمثل استخدام هذه الأجهزة الجديدة مثل الهواتف الذكية فوائد للحياة اليومية. الهاتف الذكي وهو مصطلح يستخدم للإشارة إلى الهاتف المحمول، والذي لديه إمكانية تثبيت برامج لزيادة معالجة البيانات والاتصال، وهو جهاز كمبيوتر محمول يتفاعل معه بشكل أساسي بالأصابع أو القلم، دون الحاجة إلى لوحة مفاتيح أو فأرة فعلية (سوفال، ٢٠١٦). تتيح هذه الأجهزة إمكانية الاتصال بالإنترنت والشبكات الاجتماعية وتلقي رسائل البريد الإلكتروني وإرسالها وتعمل كمنظم شخصي، من بين أشياء أخرى. وتسمح لنا الهواتف الذكية بحمل جميع الاحتياجات المكتسبة في جهاز واحد، بالإضافة إلى جدول الأعمال والتقويم والبريد الإلكتروني ومتصفح الويب والألعاب والتطبيقات المختلفة التي تجعل حياتنا أسهل. (عبد النبي، ٢٠٢٠) فالهاتف الذكي هو هاتف محمول مبني على منصة حوسبة متنقلة، بالإضافة إلى إمكانات الحوسبة المتقدمة واتصال الهاتف المحمول. يشير مصطلح "ذكي" إلى القدرة على استخدامه كجهاز كمبيوتر للجيب، بل وحتى استبدال جهاز كمبيوتر شخصي في بعض الحالات.

وغالبًا ما ننسى أنه لا يزال من الممكن استخدام الهواتف كهواتف. سواء كنت ترسل رسائل نصية أو تحدد موعدًا للمكالمات للاطمئنان على الطلاب، يمكن أن يكون الهاتف شريان حياة، خاصة للطلاب الذين قد يشعرون بالعزلة أو بحاجة إلى دعم إضافي. (بن صغير، ٢٠٢٠) وفي جميع أنحاء البلاد، أفادت المقاطعات بأنها توفر فرصًا عبر الإنترنت ولكن عددًا كبيرًا من الطلاب لا يستفيدون منها (Henríquez, Ritchie, P., Organista Sandoval, J. & Lavigne, G., 2013). يمكن أن يكون هناك عدد من الأسباب لذلك، من نقص الوصول إلى الإنترنت في المنزل إلى المرض. في هذه اللحظة، قد تكون مكالمة أو رسالة نصية من المعلم أفضل استخدام ممكن للتكنولوجيا. لن تسمح هذه المكالمة أو النص للمدرسة بفهم احتياجات الطلاب الفردية وتحدياتهم فحسب، بل ستسمح أيضًا للطلاب بمعرفة أن معلمهم يهتم برفاهيتهم. وبالإضافة إلى ذلك، بالنسبة للعائلات والطلاب الذين يعانون من التطبيقات الجديدة للتكنولوجيا، يمكن أن تكون الإحباطات عالية وربما تعرقل التعلم. يمكن أن تساعد مكالمة هاتفية من أحد المعلمين في تسهيل الانتقال إلى التعلم عن بُعد وتقليل التوتر وتحسين الفهم والراحة باستخدام الأدوات أو المحتوى الجديد. (العنانية، ٢٠١٨).

أخيرًا، عندما يستخدم المعلمون منصات مؤتمرات الفيديو مثل Google Meet أو Zoom للتواصل مع الطلاب، يجب أن يتذكروا أن هذه الأنظمة الأساسية تتضمن أيضًا رقم هاتف. هذا يعني أنه يمكن للطلاب الاتصال بالفصل، حتى من خط أرضي، إذا لم يكن لديهم اتصال بالإنترنت أو إشارة خلوية (Anderson, M., y Jiang, J., 2018). على الرغم من أنهم قد لا يتمكنون من رؤية معلمهم أو زملائهم في الفصل عبر الهاتف، إلا أن هذا يمكنهم من الاستمرار في المشاركة في المحادثة. (عبدالنبى، ٢٠٢٠) وتبحث الدراسات السابقة في استخدام واعتماد الهواتف المحمولة من وجهات نظر نظرية متنوعة تتراوح بين الاستخدامات والإشباع ونموذج قبول التكنولوجيا، التدجين، ومنظور الفجوة الرقمية، ويعتبر نموذج قبول التكنولوجيا لديفيز

(١٩٨٩) هو النموذج الأكثر تطبيقًا لقبول الناس واستخدامهم للتكنولوجيا، مقتبسًا من نظرية الاجرية الفعل المنطقي، يركز نموذج قبول التكنولوجيا على قبول المستخدمين لتكنولوجيا الكمبيوتر. يوضح هذا النموذج أن اثنين من المعتقدات الرئيسية (سهولة الاستخدام المدركة والفائدة المتصورة) تحدد نية الشخص في استخدام التكنولوجيا (Mangisch, G., 2018). ثم تؤثر هذه النية على سلوك الشخص اللاحق تجاه تلك التقنية (البكري، ٢٠٢٠) عندما يرى الأفراد أن التكنولوجيا سهلة الاستخدام ومفيدة، فمن المرجح أن يستخدموها (Arkorf, V., y Abaidoo, N., 2014). ويطبق باحثون آخرون نموذج قبول التكنولوجيا على تقنيات مختلفة مثل المناهج التعليمية الإلكترونية، والهواتف المحمولة، والرسائل النصية عبر الهاتف المحمول، والألعاب المحمولة (برينوبه، ٢٠١٧)؛ في مواقف مختلفة مثل أوقات وثقافات مختلفة (مجاهد، ٢٠١٧) مع عوامل تحكم مختلفة (مثل الجنس والنوع التنظيمي والحجم) وبموضوعات مختلفة (مثل الطلاب الجامعيين وماجستير إدارة الأعمال والعاملين في مجال المعرفة ومدرسي الجامعات). تشير هذه الدراسات التجريبية إلى أن سهولة استخدام التكنولوجيا وفائدتها تنبأ باستخدامهما لها (عثمان، ٢٠١٧). تجادل دراسات إضافية أيضًا أن سلوكيات الناس تجاه تكنولوجيا المعلومات تتأثر بفائدتها المتصورة لها. (Russo, M., Bergami, M., y Morandin, G., 2017) في الأساس، إذا أدرك الطلاب أن الهواتف الذكية سهلة الاستخدام في الفصول الدراسية، فسوف ينظرون إليها على أنها أكثر فائدة. (رسلان، ٢٠٢٠)

١٠. الدراسات السابقة:

١. صلاحات، هبة مصطفى، الحساسنة، أحمد محمد، طقاطقة، سالم نظير (٢٠٢٠) أن الهدف الرئيس لهذه الدراسة هو قياس مستوى التواصل الإداري والأكاديمي الذي توفره الجامعة للأساتذة والطلبة من خلال طرق التواصل الحالية المستخدمة والمتمثلة في (البوابة الإلكترونية، البريد الإلكتروني، والأسلوب الورقي التقليدي)، وأظهرت

النتائج ضعفا في مستوى التواصل الإداري والأكاديمي في الجامعة نتج عن عدم فعالية البوابة الإلكترونية والبريد الإلكتروني كوسيلة للتواصل بين الأساتذة والطلبة، حيث أظهرت النتائج ضعفا في مستوى التواصل الإداري والأكاديمي الذي توفره الجامعة للأساتذة من خلال البوابة الأكاديمية بنسبة مئوية بلغت (٨٢٪) والبريد الإلكتروني بنسبة مئوية بلغت (٧٠٪)، في حين بينت أن مستوى الضعف الإداري والأكاديمي الذي توفره للطلبة من خلال البوابة الإلكترونية والبريد الإلكتروني كانا بنسبة مئوية بلغت (٧٢,٢٪)، (٦٧,٢٪) على التوالي. إضافة إلى استهلاك كبير في الوقت والجهد نتيجة لاتباع الأسلوب التقليدي. نشأ عنها جميعها ضعف في اتباع السياسات والتعليمات، وعبء عمل إضافي تعاني منه الدوائر الإدارية. كما وبينت النتائج أبرز احتياجات الأساتذة والطلبة في الجامعة، والتي كان أهمها الاحتياجات الإدارية بنسبة مئوية بلغت (٨٣,٦٪) للأساتذة، وبنسبة مئوية بلغت (٨١,٤٪) للطلبة، وأبرز محاور هذه الاحتياجات الإدارية هي خدمات دائرة القبول والتسجيل، وخدمات وحدة الخريجين والتدريب. يليها الاحتياجات الأكاديمية بنسبة مئوية بلغت (٧٥,٨٪) للأساتذة، وبنسبة مئوية بلغت (٧٢,٦٪) للطلبة، وأبرز محاور هذه الاحتياجات الأكاديمية هي التعريف بسياسة الاستثناءات والاحتساب والغياب للطلبة، وخدمات مرحلة الإرشاد والتوجيه للطلبة الحاليين والجدد. وخلصت الدراسة إلى توصيات أهمها: تفعيل النظام الإلكتروني المقترح كتطبيق للهواتف الذكية ليكون حلقة وصل بين أطراف العملية الأكاديمية والإدارية، والعمل على تزويد الأساتذة والطلبة باحتياجاتهم الأكاديمية والإدارية الملحة من خلال النظام الإلكتروني المقترح والذي سيعمل على الحد من المشاكل سابقة الذكر.

٢. غوستافو كارلوس ماتشيس مويانو وماريا ديل روزاريو ماتشيس سيبيلي (٢٠٢٠) لقد كان لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تأثيراً كبيراً في جميع الأنشطة البشرية. أدى وصول الهواتف الذكية إلى تسريع عملية التحول العميق في توافر المعرفة وإمكانية الوصول إليها. يسلط التعليم،

والتعليم العالي على وجه الخصوص، الضوء على مسألة التقنيات الجديدة التي يستخدمها كل من الطلاب والمعلمين بشكل متكرر في حياتهم الشخصية. ومع ذلك، هل تم دمجهم بنجاح في الممارسة التعليمية؟ توفر الدراسة المعلومات ذات الصلة حول استخدام المعلمين والطلاب لأجهزتهم المحمولة المتعلقة بعمليات التدريس والتعلم، وتوفر معلومات مهمة حول التأثيرات والاستخدام المحتمل لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم العالي من أجل متابعة السياسات المتعلقة بالتكنولوجيا والرقمية. التطوير في الجامعات وكذلك الإسهام في القرارات المتخذة في التطوير التكنولوجي والاستثمار. من منظور النقاش والتحليل التفسيري والنقدي الإضافي للبيانات التي تم جمعها في الدراسة، يتم تقييم بعض النتائج المحددة. هذه هي التحسينات المقترحة التي تسمح بتحسين خطط المحاكاة الافتراضية واستخدام الأجهزة المحمولة، وكذلك الأسئلة الجديدة التي تنشأ من التحقيق.

٣. العنانية، أحمد علي (٢٠١٨) هدف البحث إلى معرفة دوافع استخدام طلبة الجامعة الأردنية للهاتف الخليوي النقال الذكي، والتعرف إلى أسباب انتشار استخدامه، ومدى مصداقية الأخبار المنشورة في الصحف الإلكترونية، ومدى اعتمادهم عليها وتفاعلهم معها؛ والكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول مصداقية الأخبار تلك من وجهة نظر طلبة الجامعة الأردنية، تبعاً لمتغيرات الدراسة، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وهو من الطرق المتبعة في التحليل العلمي؛ للوصول إلى معلومة محددة حول مشكلة الدراسة، وتم توزيع استبانة على عينة عشوائية عددها ١٢٠ طالبا وطالبة من طلبة الجامعة الأردنية لمرحلة البكالوريوس، وقد توصل الباحث للعديد من النتائج كان من أبرزها: جاءت دوافع استخدام طلبة الجامعة الأردنية للهاتف الخليوي الذكي بدرجة (عالية)، كما أن أسباب انتشاره جاءت بدرجة (عالية) أيضاً. إن مدى مصداقية الأخبار المنشورة في الصحف الإلكترونية، واعتماد طلبة الجامعة الأردنية عليها، وتفاعلهم معها باستخدام الهاتف الخليوي الذكي، جاء بدرجة (عالية جداً) أيضاً. توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة

(٠,٠٥)، في آراء أفراد عينة الدراسة حول محاور الاستبانة ككل، وفقاً لمتغيرات الجنس، والعمر، والسنة الدراسية، وعدد سنوات استخدام الهاتف الخليوي الذكي في متابعة الأخبار.

٤. هيلات، مصطفى قسيم محمد (٢٠١٦) هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن العلاقة والفروق في العلاقة بين إدمان استخدام الهاتف الذكي وبين أساليب التفكير لدى الطالبات المتفوقات والمنذرات أكاديمياً في كلية الأميرة عالية الجامعية، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطبيق مقياس الخمايسة (٢٠١٤) لإدمان استخدام الهاتف الذكي، ومقياس 1992 (Sternberg & Wagner) لأساليب التفكير، على عينة شملت (١١١) طالبة متفوقة، و(٢٠٦) طالبة منذرة من طالبات البكالوريوس في العام الجامعي ٢٠١٤/٢٠١٥ م. وقد أشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروق دالة إحصائياً في إدمان استخدام الهاتف النقال بين المتفوقات والمنذرات، وكانت الفروق لصالح المنذرات، كما أشارت النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائياً في أساليب التفكير، وكانت لصالح المتفوقات في الأساليب الآتية: التشريعي، والمهمي، والتحرري، والخارجي، والقضائي، والعالمي، والفوضوي، فيما كانت لصالح المنذرات في الأساليب الآتية: التنفيذي، والمحلي، والأقلية، والداخلي، والملكي، والتقليدي، كما أشارت النتائج إلى وجود علاقة وفروق في العلاقة بين إدمان استخدام الهاتف النقال وأساليب التفكير بين المتفوقات والمنذرات، وكانت الفروق في العلاقة لصالح الطالبات المتفوقات في أسلوب التفكير (الهرمي والقضائي)، وكانت الفروق لصالح الطالبات المنذرات في أساليب (الأقلية، والداخلي، والمحلي). وتوصى الدراسة بالاهتمام بظاهرة إدمان استخدام الهاتف الذكي لما له من علاقات ارتباطية سلبية مع تحصيل الطالبات، وإجراء المزيد من الدراسات للتأكد من هذه النتيجة.

٥. كارلوس سوسور فيغيروا بورتيلا (٢٠١٦) استخدام الهاتف الذكي كأداة للبحث عن المعلومات في طلاب التعليم الجامعي في إحدى جامعات متروبوليتان ليما، الأجهزة

المحمولة مثل الجهاز اللوحي والهاتف الذكي، وخاصة هذا الأخير، نظرًا لقابليته للنقل وسهولة الوصول إلى الإنترنت، سمحت باستخدامه للجمهور الهائل، ومن ضمنه طلاب الجامعة. في هذه المقالة، يتم عرض نتائج البحث الكمي حول كيفية إجراء البحث عن المعلومات من خلال الاستخدام التعليمي للهاتف الذكي من قبل الطلاب القادمين من دورة ٢٠١٥-٢٠١٥ لكلية التعليم في جامعة متروبوليتان ليماء، والذين يمتلكون جميعًا الهاتف الذكي.

التعليق:

يستخدم المراهقون والشباب يستخدمونها لتلبية احتياجات جديدة ومتعددة حيث تمثل الاتصالات الهاتفية التقليدية الحد الأدنى من نسبة الاستخدام. وتعد الأجهزة الرقمية المحمولة للأجيال الجديدة امتدادًا طبيعيًا لقدراتها. إنهم لا يعرفون عالمًا بدون هواتف محمولة وكل المعلومات المتاحة في متناول أيديهم عندما يحتاجون إليها. لا يحتاجون إلى الاحتفاظ بالبيانات أو المعلومات الأساسية، التي كانت تُخزن في الذاكرة، لأنها مخزنة الآن على الهاتف الذكي. فالهواتف المحمولة عبارة عن كاميرات تصوير وفيديو قوية، ووحدات تحكم في ألعاب الفيديو، ومساعدين شخصيين للسفر المحدد جغرافيًا في المدينة، وآلات حاسبة بمختلف التعقيدات اعتمادًا على العملية الحسابية المراد حلها، وقنوات تنسيقات المحتوى المختلفة عند الطلب، ونوافذ للتفاعل فيها شبكات اجتماعية وجدول أعمال مختلفة وأدلة هاتف وموسوعات وأحيانًا... هواتف. ويعتبر حمل الهاتف الذكي والتفاعل معه تجربة طبيعية ويومية لمعظم الشباب. بالنسبة لنسبة كبيرة، فهي أيضًا حاجة أساسية. ومن خلال الاطلاع على الدراسات السابقة وجدنا إفادة كبيرة من حيث ترتيب وإنجاز الإطار النظري للدراسة وقد اتفقت دراسة كل من العنانبة، أحمد علي (٢٠١٨) وهيلات، مصطفى قسيم محمد (٢٠١٦) على أن هناك تأثيرًا لإدمان الهاتف الذكي لذلك قامت الدراسة الحالية ببحث الأسباب للوصول إلى الحلول بشكل

يتوافق مع متطلبات الحالية للمجتمع وتحول نحو الإلكترونية والرقمية نتيجة جائحة كوفيد ١٩ .

١١. الإجراءات المنهجية

- مجتمع الدراسة: طلاب شعبة اللغة العربية في كلية التربية بجامعة الكويت
- عينة الدراسة: عدد ٠٠١ طالب من شعبة اللغة العربية في كلية التربية بجامعة الكويت – عينة عرضية – من السنة الثانية والثالثة.
- منهج الدراسة: منهج وصفي
- حدود الدراسة:

○ حد مكاني: جامعة الكويت – شعبة اللغة العربية في كلية التربية

○ حد زمني: خلال ١٢٠٢م- ٢٤٤١هـ

○ حد بشري: طلاب شعبة اللغة العربية

٢١. منهجية وإجراءات الدراسة

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، بحيث يعبر عنها كمياً من خلال تحليل النتائج وتفسيرها، لمعرفة درجة استخدام الهاتف النقال كوسيلة تعلم عن بعد من قبل طلبة كلية التربية تخصص اللغة العربية في جامعة الكويت في التواصل الأكاديمي لتعلم مهارات اللغة العربية في ظل جائحة كورونا وفقاً لبعض المتغيرات المستقلة (النوع، المستوى الأكاديمي، سبق التحول من كلية أخرى) والمتغيرات التابعة (استخدام الهاتف النقال في اللغة العربية – معوقات استخدام الهاتف النقال في اللغة العربية – نوعية البرمجية التي تم استخدامها) وذلك لجمع وتحليل ومن ثم استنتاج أهم النتائج المتعلقة بدرجة استخدام الهاتف النقال كوسيلة تعلم عن بعد.

أولاً: مجتمع الدراسة وعينته

أ. العينة الاستطلاعية للتأكد من الصدق والثبات

ب. العينة الأساسية

تكون مجتمع الدراسة من طلبة وطالبات مقرر اللغة العربية المقيدون لدى الباحث تم اختيارها وفقاً لأسلوب العينة العمدية حيث بلغت (١٩٧). مفردة أي ما يعادل ٨٩,٥ % من المجتمع الدراسي الكلي والبالغ عددهم (٢٢٠) والجدول رقم (١) يبين خصائص أفراد العينة وفقاً لمتغيرات الدراسة.

الجدول رقم (١)

وصف العينة الاستطلاعية

النسبة المئوية	التكرار		
٩٠,٠	٢٧	نعم	هل تمتلك هاتفًا ذكيًا يمكنك من الدخول إلى الانترنت
١٠,٠	٣	لا	
٣,٣	١	١	المستوى الأكاديمي:
١٠,٠	٣	٢	
٣٣,٣	١٠	٣	
٥٣,٣	١٦	٤	
٤٣,٣	١٣	ذكر	النوع
٥٦,٧	١٧	أنثى	
٧٠,٠	٢١	نعم	هل سبق لك أن تحولت من كلية أخرى إلى كلية التربية:
٣٠,٠	٩	لا	
١٠٠,٠	٣٠	الإجمالي	

الجدول رقم (٢)

التكرارات والنسب المئوية لوصف العينة

النسبة المئوية	التكرار		
٩٨,٥	١٩٤	نعم	هل تمتلك هاتف ذكي يمكنك من الدخول إلى الانترنت
١,٥	٣	لا	
٢,٥	٥	أولى	المستوى الأكاديمي:
١٤,٧	٢٩	ثانية	
٣٢,٠	٦٣	ثالثة	
٥٠,٨	١٠٠	رابعة	
٢١,٨	٤٣	ذكر	النوع
٧٨,٢	١٥٤	أنثى	
٦٦,٠	١٣٠	نعم	هل سبق لك أن تحولت من كلية أخرى إلى كلية التربية:
٣٤,٠	٦٧	لا	
١٠٠,٠	١٩٧	الإجمالي	

صممت أداة الدراسة لقياس لمعرفة درجة استخدام الهاتف النقال كوسيلة تعلم عن بعد من قبل طلبة كلية التربية تخصص اللغة العربية في جامعة الكويت في التواصل الأكاديمي لتعلم مهارات اللغة العربية في ظل جائحة كورونا بدولة الكويت من وجهات نظر طلبة كلية التربية تخصص لغة عربية، حيث تم إعداد وتصميم أداة الدراسة بالخطوات الآتية:

الخطوة الأولى: تحديد محاور الأداة وفقاً للأدبيات النظرية والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة.

الخطوة الثانية: صياغة الفقرات لكل محور من محاور أداة الاستبانة.

الخطوة الثالثة: تم إعادة صياغة الفقرات والمحاور لأداة الاستبانة التزاماً بأراء المحكمين.

تتكون أداة الدراسة من جزأين، أولهما: الخصائص الديموغرافية للعينة والتي تضمنت المتغيرات الديموغرافية (المستوى الأكاديمي - النوع)، وثانيهما: فقرات المحاور الثلاثة للاستبانة (استخدام الهاتف النقال في اللغة العربية - معوقات استخدام الهاتف النقال في اللغة العربية - نوعية البرامج التي تم استخدامها) والتي تضمنت (٣٨) فقرة، حيث توزعت على المحور الأول وشمل الفقرات من ١-١٨ التي ترتبط باستخدام الهاتف النقال في اللغة العربية، والمحور الثاني وشمل الفقرات من ١٩-٣٠ التي ترتبط بمعوقات استخدام الهاتف النقال في اللغة العربية والمحور الثالث وشمل الفقرات من ٣١-٣٨ التي ترتبط بنوعية البرامج التي تم استخدامها كما استخدم الباحث مقياس ليكرت الخماسي (أوافق بشدة = ٥، أوافق = ٤، لا أدري = ٣، لا أوافق = ٢، لا أوافق بشدة = ١).

تم تحديد درجة استخدام الهاتف النقال كوسيلة تعلم عن بعد وفقاً لقيمة المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة على الأسئلة المطروحة في الاستبانة بخصوص متغيرات الدراسة وحسب المقياس الآتي:

- البنود التي حصلت على متوسط حسابي تراوح بين (١,٨٠-١) تكون ضمن ممارسة بدرجة (ضعيفة جداً).
 - البنود التي حصلت على متوسط حسابي تراوح بين (٢,٦٠-١,٨١) تكون ضمن ممارسة بدرجة (ضعيفة).
 - البنود التي حصلت على متوسط حسابي تراوح بين (٣,٤٠-٢,٦١) تكون ضمن ممارسة بدرجة (متوسطة).
 - البنود التي حصلت على متوسط حسابي تراوح بين (٤,٢٠-٣,٤١) تكون ضمن ممارسة بدرجة (مرتفعة).
 - البنود التي حصلت على متوسط حسابي تراوح بين (٥-٤,٢١) تكون ضمن ممارسة بدرجة (مرتفعة جداً).
- صدق أداة الدراسة وثباتها:

للتحقق من الصدق والثبات لأداة الدراسة، قام الباحث بتوزيع الأداة على عدد (٩) محكمين متخصصين في مجال التربية من كلية التربية بجامعة الكويت، وكلية التربية الأساسية من الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب، حيث تم الأخذ بجميع ملاحظاتهم من حيث الشكل والمحتوى، وتضمنها في النسخة الأخيرة من أداة الدراسة، كما قام الباحث بالتأكد من صدق الاتساق الداخلي للمحاور الثلاثة لأداة الدراسة، حيث تم حساب معاملات الارتباط بين درجات كل فقرات كل محور، والدرجة الكلية له للمحور التابع له على عينة استطلاعية قوامها (٣٠) طالباً وطالبة، تخصص لغة عربية. وأشارت نتائج معاملات الارتباط إلى وجود درجة ارتباط موجبة دالة بين كل فقرة والدرجة الكلية للمحور التابع له، بالمحاور الثلاثة عند مستوى ٠,٠١ كما هو موضح في الجدول رقم (٣).

نوري يوسف الوتار

الجدول رقم (٣)

معاملات الارتباط بين كل فقرة والدرجة الكلية للمحور التابع له لمحاور الدراسة
(ن=٣٠)

معامل ارتباط	البند	معامل ارتباط	البند	معامل ارتباط	البند
بيرسون		بيرسون		بيرسون	
**٨٩٧.	٣١	**٨٩٠.	١٩	**٧٦٠.	١
**٧٥١.	٣٢	**٨٧٦.	٢٠	**٥٦٢.	٢
**٧١١.	٣٣	**٨٦٢.	٢١	**٧٠٩.	٣
**٧٨٥.	٣٤	**٩١٦.	٢٢	**٨٢١.	٤
**٨٠٣.	٣٥	**٨٨٢.	٢٣	**٨٨١.	٥
**٧٧٨.	٣٦	**٧٨٣.	٢٤	**٦٩٩.	٦
**٨٣١.	٣٧	**٩٠٦.	٢٥	**٨١٦.	٧
*٤٤١.	٣٨	**٨٩٨.	٢٦	**٧٩١.	٨
		**٨٥٠.	٢٧	**٦٦٤.	٩
		**٩٤٨.	٢٨	**٧٧٠.	١٠
		**٧٧٠.	٢٩	**٧٧٧.	١١
		**٧٧٠.	٣٠	**٧٨٨.	١٢
				**٧٥١.	١٣
				**٨١٨.	١٤
				**٨٥٢.	١٥
				**٦٢٦.	١٦
				**٨٤١.	١٧
				**٥٤٢.	١٨

** . الارتباط مهم

وأخيراً، قام الباحث بحساب الثبات من خلال استخدام معامل ثبات ألفا كرونباخ للمحاور الثلاثة لأداة الدراسة ككل، والتي جاءت مرتفعة، حيث بلغت قيمته ٠،٩١٤، وهي مناسبة لأغراض الدراسة، والجدول رقم (٤) يوضح ذلك.

الجدول رقم (٤)

معامل ثبات ألفا كرونباخ للمحاور والأداة ككل (ن=٣٠)

المحاور	عدد الفقرات	قيمة ألفا
استخدام الهاتف النقال في اللغة العربية	١٨	٠،٩٥٤
معوقات استخدام الهاتف النقال في اللغة العربية	١٢	٠،٩٦٨
نوعية البرامج التي تم استخدامها	٨	٠،٨٧٧
الأداة ككل	٣٨	٠،٩١٤

رابعاً: أساليب المعالجة الإحصائية

استخدم الباحث الأسلوب الوصفي التحليلي أثناء القيام بالمعالجة الإحصائية في الدراسة، متضمناً كلاً من الاختبارات الإحصائية الآتية: المتوسطات الحسابية (Means)، والانحرافات المعيارية (Standard Deviation)، والتكرارات والنسب المئوية لتكرارات العينة (Frequency-Percent)، والإحصاء الاستنتاجي الدلالة الإحصائية (t-test)؛ وذلك لاستنتاج الفروق بين المتوسطات الحسابية، ومن ثم للمقارنة بين متغيرات الدراسة، وصولاً إلى الوصف الكمي لاستجابات أفراد عينة الدراسة على بنود أداة الدراسة، والارتباطات (Correlation)، وأخيراً تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA).

٣١. نتائج الدراسة

أولاً: نتائج السؤال الأول

نص السؤال الأول على: ما درجة استخدام الهاتف النقال كوسيلة تعلم عن بعد من قبل طلبة تخصص اللغة العربية كلية التربية جامعة الكويت في التواصل الأكاديمي في ظل جائحة كورونا؟

للإجابة عن هذا السؤال قام الباحث باستخدام حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة للمحور الأول (استخدام الهاتف النقال في اللغة العربية) جاءت النتائج كالاتي:

الجدول رقم (٥)

المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة التقدير، والرتبة لتصورات عينة الدراسة عن درجة استخدام الهاتف النقال كوسيلة تعلم عن بعد من قبل طلبة تخصص اللغة العربية

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الممارسة	الترتيب
١	تعلم مهارات اللغة العربية باستخدام الهاتف الذكي أفضل من الطريقة التقليدية:	٣,٤٨	١,٢٦	كبيرة	١٨
٢	أستخدم الهاتف الذكي للوصول إلى مصادر التعلم مثل محركات البحث والمكتبات الإلكترونية:	٤,٢٤	٠,٨٠	كبيرة جداً	٣

نوري يوسف الوتار

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الممارسة	الترتيب
٣	الهاتف الذكي ملازم لحياتي	٤,٣٣	٠,٨٩	كبيرة جدا	٢
٤	أستخدم الهاتف الذكي لتعلم مهارات اللغة العربية من خلال مشاهدة الفيديوهات:	٤,٠١	٠,٩٥	كبيرة	١١
٥	استخدم يوميا الهاتف الذكي بشكل كبير	٣,٩٦	٠,٩٤	كبيرة	١٣
٦	استخدم الهاتف الذكي للوصول إلى معاجم اللغة العربية الإلكترونية:	٤,٢٠	٠,٨٥	كبيرة	٤
٧	استخدم الهاتف الذكي لتسجيل المحاضرات بالصوت والصورة:	٣,٧٧	١,١٢	كبيرة	١٦
٨	أستخدم الهاتف الذكي للوصول إلى المدونات والمندديات والمواقع الخاصة لغايات تعليمية:	٤,١٤	٠,٩٤	كبيرة	٦
٩	استخدام الهاتف الذكي يحقق الحرية في التعلم خارج أسوار المؤسسة التعليمية:	٤,٠٨	٠,٩٤	كبيرة	٨
١٠	استخدام الهاتف الذكي يزيد الدافعية نحو تعلم اللغة مهارات اللغة العربية:	٣,٩٣	١,٠٠	كبيرة	١٤
١١	أستخدم الهاتف الذكي لعمل المشاريع البحثية:	٤,١٠	٠,٩٣	كبيرة	٧
١٢	أستخدم الهاتف الذكي لتصفح الكتب والملفات المتعلقة بمهارات اللغة العربية بصيغة Pdf or word:	٣,٩٩	٠,٩٥	كبيرة	١٢
١٣	أستخدم الهاتف الذكي لتسليم الواجبات ومتابعة التغذية الراجعة عليه:	٤,٠٨	٠,٩٧	كبيرة	٩
١٤	أستخدم الهاتف الذكي للعروض التقديمية والأفلام التعليمية:	٤,١٦	٠,٨٦	كبيرة	٥
١٥	أعتقد أن التعليم بالهاتف الذكي أكثر جاذبية ومتعة من الطريقة التقليدية:	٣,٥٥	١,٢٣	كبيرة	١٧
١٦	استخدام الهاتف الذكي يوفر الوقت والجهد:	٤,٠٥	٠,٩٧	كبيرة	١٠
١٧	استخدام الهاتف الذكي ساعدني على تطوير مهارات اللغة العربية:	٣,٨٥	١,٠١	كبيرة	١٥
١٨	أجد ان الهاتف الذكي لا يمكن الاستغناء عنه	٤,٣٥	٠,٨٥	كبيرة جدا	١
	المحور ككل	٤,٠٢	٠,٦٦	كبيرة	

يتضح من الجدول رقم (٥) أن المتوسط الحسابي العام لفقرات المحور الأول (عن درجة استخدام الهاتف النقال كوسيلة تعلم عن بعد من قبل طلبة تخصص اللغة العربية) قد بلغ (٤,٠٢) وبانحراف معياري (٠,٦٦)، مما يشير إلى متوسطات (بدرجة ممارسة كبيرة). كما أن المتوسطات الحسابية لكل الفقرات بالمحور الأول قد جاءت ما بين (٣,٤٨-٤,٣٥)، حيث تقع متوسطات غالبية الفقرات ضمن درجات تقدير (كبيرة -

كبيرة جدًا). إلا أنه يلاحظ أن الفقرة رقم (١٨) التي تنص على "أستخدم الهاتف الذكي لاستخراج معاني بعض الكلمات الصعبة في اللغة العربية." قد حصلت على أعلى المتوسطات الحسابية حيث بلغت (٤,٣٥) وبانحراف معياري (٠,٨٥). وتلتها الفقرة رقم (٣) التي تنص على "أستخدم الهاتف الذكي لتبادل الرسائل الإلكترونية مع زملائي:" بمتوسط حسابي (٤,٣٣) وبانحراف معياري (٠,٨٩). وتلتها الفقرة رقم (٢) التي تنص على "أستخدم الهاتف الذكي للوصول إلى مصادر التعلم مثل محركات البحث والمكتبات الإلكترونية" بمتوسط حسابي (٤,٢٤) وبانحراف معياري (٠,٨٠). بينما الفقرة رقم (١) التي تنص على "تعلم مهارات اللغة العربية باستخدام الهاتف الذكي أفضل من الطريقة التقليدية." قد حصلت على أقل المتوسطات الحسابية (٣,٤٨) وبانحراف معياري (١,٢٦). فيما حصلت الفقرة (١٥) التي تنص على "أعتقد أن التعليم بالهاتف الذكي أكثر جاذبية ومتعة من الطريقة التقليدية." على متوسط حسابي (٣,٥٥) وانحراف معياري (١,٢٣). وهنا نجد أن المحور الأول (عن درجة استخدام الهاتف النقال كوسيلة تعلم عن بعد من قبل طلبة تخصص اللغة العربية) قد احتل المرتبة الأولى من حيث المتوسطات الحسابية ما بين محاور أداة الدراسة.

لقد اتفقت نتائج الدراسة مع دراسة غوستافو كارلوس مانجيش مويانو وماريا ديل روزاريو مانجيش سبينيلي (٢٠٢٠) لقد كان لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تأثيرًا كبير في جميع الأنشطة البشرية. أدى وصول الهواتف الذكية إلى تسريع عملية التحول العميق في توافر المعرفة وإمكانية الوصول إليها، فلم يعد وهم القدرة على الاتصال دائمًا، بغض النظر عن الزمان أو المكان، مصدر إلهام. التواصل مع الجميع وبشكل دائم، بالإضافة إلى الوصول إلى عالم المعلومات الواسع الذي يستضيفه الإنترنت، لم يعد يقتصر على جهاز كمبيوتر، تتيح الأجهزة المحمولة، وهي الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية والساعات في المقام الأول، للمستخدمين تحويل هذا الأمر إلى حقيقة من خلال

ثانياً: نتائج السؤال الثاني

نص السؤال الثاني على: ما معوقات استخدام الهاتف النقال في اللغة العربية من قبل طلبة تخصص اللغة العربية كلية التربية جامعة الكويت في التواصل الأكاديمي في ظل جائحة كورونا؟

للإجابة عن هذا السؤال قام الباحث باستخدام حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة للمحور الثاني (معوقات استخدام الهاتف النقال في اللغة العربية من قبل طلبة تخصص اللغة العربية) جاءت النتائج كالآتي:

الجدول رقم (٦)

المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة التقدير، والرتبة لتصورات عينة الدراسة عن معوقات استخدام الهاتف النقال في اللغة العربية من قبل طلبة تخصص اللغة العربية

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الممارسة	الترتيب
١٩	أعتقد أن استخدام الهاتف الذكي لتعلم مهارات اللغة العربية يعرض صحتي للخطر:	٢,٩٢	١,٢٤	متوسطة	١١
٢٠	أجد صعوبة عند استخدام لوحة المفاتيح للكتابة:	٢,٣٩	١,٢٠	ضعيفة	١٢
٢١	أستطيع تعلم مهارات اللغة العربية دون الحاجة لاستخدام الهاتف الذكي:	٣,٢٨	١,١٢	متوسطة	٥
٢٢	أعتقد أن المعلومات المتعلقة بمهارت اللغة العربية المخزنة على الهاتف الذكي يمكن أن تختفي:	٣,٣٨	١,١٩	متوسطة	١
٢٣	أعتقد بوجود صعوبات قد تحد من استخدام الهاتف الذكي لتعلم مهارات اللغة العربية:	٣,٣٠	١,١٤	متوسطة	٤
٢٤	تعلم مهارات اللغة العربية بالطريقة التقليدية أفضل من تعلمها من خلال الهاتف الذكي:	٣,٣٤	١,٢٨	متوسطة	٢
٢٥	استخدام الهاتف الذكي لا يشجع على استمرارية التفاعل بين أطراف العملية التعليمية:	٣,١٦	١,٢٥	متوسطة	٨
٢٦	استخدام الهاتف الذكي لتعلم مهارات اللغة العربية مشتت للانتباه:	٣,١٥	١,٢٧	متوسطة	٩
٢٧	استخدام الهاتف الذكي قد يعرض خصوصيتي للاختراق:	٣,١١	١,٣٠	متوسطة	١٠
٢٨	عمر البطارية يحدد الوقت المتاح لتعلم مهارات اللغة العربية:	٣,٢٣	١,٢٩	متوسطة	٦
٢٩	استخدام الهاتف الذكي يكون التركيز فيه أكثر لتعلم مهارة لغوية:	٣,٣٠	١,١٤	متوسطة	٣
٣٠	صغر حجم شاشة الهاتف الذكي يعيق إظهار المعلومات:	٣,٢١	١,٣٦	متوسطة	٧
	المحور ككل	٣,١٥	٠,٩١	متوسطة	

يتضح من الجدول رقم (٦) أن المتوسط الحسابي العام لفقرات المحور الثاني (معوقات استخدام الهاتف النقال في اللغة العربية من قبل طلبة تخصص اللغة العربية) قد بلغ (٣,١٥) وبانحراف معياري (٠,٩١)، مما يشير إلى متوسطات (بدرجات تقدير متوسطة). كما أن المتوسطات الحسابية لكل الفقرات بالمحور الثاني قد جاءت ما بين (٢,٣٩-٣,٣٨)، حيث تقع متوسطات الفقرات ضمن درجات تقدير (متوسطة). إلا أنه يلاحظ أن الفقرة رقم (٢٢) التي تنص على أعتقد أن المعلومات المتعلقة بمهارت اللغة العربية المخزنة على الهاتف الذكي يمكن أن تختفي. " قد حصلت على أعلى المتوسطات الحسابية حيث بلغت (٣,٣٨) وبانحراف معياري (١,١٩). وتلتها الفقرة رقم (٢٤) التي تنص على تعلم مهارات اللغة العربية بالطريقة التقليدية أفضل من تعلمها من خلال الهاتف الذكي: "بمتوسط حسابي (٣,٣٤) وبانحراف معياري (١,٢٨). وتلتها الفقرة رقم (٢٩) التي تنص على " استخدام الهاتف الذكي يكون التركيز فيه أكثر لتعلم مهارة لغوية " بمتوسط حسابي (٣,٣٠) وبانحراف معياري (١,١٤). بينما الفقرة رقم (٢٠) التي تنص على " أجد صعوبة عند استخدام لوحة المفاتيح للكتابة. " قد حصلت على أقل المتوسطات الحسابية (٢,٣٩) وبانحراف معياري (١,٢٠). فيما حصلت الفقرة (١٩) التي تنص على " أعتقد أن استخدام الهاتف الذكي لتعلم مهارات اللغة العربية يعرض صحتي للخطر. " على متوسط حسابي (٢,٩٢) وانحراف معياري (١,٢٤). وهنا نجد أن المحور الثاني (معوقات استخدام الهاتف النقال في اللغة العربية من قبل طلبة تخصص اللغة العربية) قد احتل المرتبة الثالثة من حيث المتوسطات الحسابية ما بين محاور أداة الدراسة.

وبهذا المعنى، أضف أن الطلاب هم بالفعل "مواطنون رقميون". ومع ذلك، تركز معرفتهم في كثير من الأحيان على الشبكات الاجتماعية أو التطبيقات الأخرى، لكنهم لا يعرفون، على سبيل المثال، كيفية التمييز بين مصدر شرعي و "أخبار مزيفة". "هذا هو السبب في أنه من الأهمية بمكان أن يقوم المعلمون بدور المرشدين والتثقيف من

منظور نقدي ومسؤول ليس فقط حول أهمية المحتوى، ولكن أيضاً حول استخدامه وانعكاساته النهائية على الأشخاص الآخرين، من أجل منع ممارسات مثل التسلط عبر الإنترنت."

ثالثاً: نتائج السؤال الثالث

نص السؤال الثالث على: ما نوعية البرامج التي تم استخدام ها من قبل طلبة تخصص اللغة العربية كلية التربية جامعة الكويت في التواصل الأكاديمي في ظل جائحة كورونا؟

للإجابة عن هذا السؤال قام الباحث باستخدام حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة للمحور الثاني (نوعية البرمجية التي تم استخدام ها من قبل طلبة تخصص اللغة العربية) جاءت النتائج كالاتي:

الجدول رقم (٧)

المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة التقدير، والرتبة لتصورات عينة الدراسة عن نوعية البرمجية التي تم استخدام ها من قبل طلبة تخصص اللغة العربية

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الممارسة	الترتيب
٣١	أستخدم برنامج الوتس أب للتواصل مع الأستاذ:	٤,٢٤	٠,٩٥	كبيرة جدا	١
٣٢	أستخدم الكتابة الفورية لحل الإجابات:	٤,٠٨	٠,٨٧	كبيرة	٣
٣٣	أستخدم تصوير الورقة وإرسالها للأستاذ:	٤,٠٢	١,٠٣	كبيرة	٤
٣٤	أستخدم برنامج جوجل في حل الإجابات:	٣,٧٨	١,١٦	كبيرة	٧
٣٥	أستخدم يوتيوب مقاطع فيديو للإجابة على السؤال:	٣,٨٧	١,٠٣	كبيرة	٥
٣٦	أستخدم صور للإجابة على السؤال:	٣,٧٨	١,٠٨	كبيرة	٦
٣٧	أستخدم برنامج القاموس للبحث عن معاني الكلمات:	٤,١١	٠,٩٤	كبيرة	٢
٣٨	أستخدم برنامج الصوت للإجابة على السؤال:	٣,٤٠	١,٢٤	متوسطة	٨
	المحور ككل	٣,٩١	٠,٧٣	كبيرة	

يتضح من الجدول رقم (٧) أن المتوسط الحسابي العام لفقرات المحور الثالث (نوعية البرمجية التي تم استخدام ها من قبل طلبة تخصص اللغة العربية) قد بلغ (٣,٩١) وبانحراف معياري (٠,٧٣)، مما يشير إلى متوسطات (ممارسات بدرجات تقدير كبيرة). كما أن المتوسطات الحسابية لكل الفقرات بالمحور الثالث قد جاءت ما بين

(٤٠،٣-٤،٢٤)، حيث تقع متوسطات غالبية الفقرات ضمن درجات تقدير (كبيرة). إلا أنه يلاحظ أن الفقرة رقم (٣١) التي تنص على استخدام برنامج الوتس أب للتواصل مع الأستاذ: " قد حصلت على أعلى المتوسطات الحسابية حيث بلغت (٤،٢٤) وبانحراف معياري (٠،٩٥) بدرجة تقدير كبيرة جدا. وتلتها الفقرة رقم (٣٧) التي تنص على استخدام برنامج القاموس للبحث عن معاني الكلمات: " بمتوسط حسابي (٤،١١) وبانحراف معياري (٠،٩٤). بدرجة تقدير كبيرة وتلتها الفقرة رقم (٣٢) التي تنص على " استخدام الكتابة الفورية لحل الإجابات " بمتوسط حسابي (٤،٠٨) وبانحراف معياري (٠،٨٧) بدرجة تقدير كبيرة. بينما الفقرة رقم (٣٨) التي تنص على " استخدام برنامج الصوت للإجابة على السؤال " قد حصلت على أقل المتوسطات الحسابية (٣،٤٠) وبانحراف معياري (١،٢٤). فيما حصلت الفقرة (٣٤) التي تنص على " استخدام برنامج جوجل في حل الإجابات: ' على متوسط حسابي (٣،٧٨) وانحراف معياري (١،١٦). وهنا نجد أن المحور الثالث (نوعية البرمجية التي تم استخدام ها من قبل طلبة تخصص اللغة العربية) قد احتل المرتبة الثالثة والأخيرة من حيث المتوسطات الحسابية ما بين محاور أداة الدراسة.

ويتزايد استخدام التكنولوجيا في المدارس كل يوم. من المعقول أن نفترض أن استخدام نفس الحق هو لتسهيل تعلم الطلاب، وتحسين اهتمام الطلاب بالموضوع. من خلال التكنولوجيا، يمكن للطلاب والمعلمين أيضًا توسيع المعرفة والتفاعل مع الآخرين وتبادل المعلومات التي تؤدي إلى معرفة الاستجابات المطلوبة بشكل فعال. كرس العديد من العلماء مثل Tajra (٢٠٠١) و Moran (٢٠٠٧) و Demo (١٩٩٣) و P (٢٠٠٨) أنفسهم للتفكير في استخدام التقنيات وممارسات التدريس. وهم يجادلون بأن التدريس باستخدام الاستخدام الصحيح للإنترنت يتطلب نقلة نوعية. أشر إلى أنه حتى مع التغييرات التي تقدمها التقنيات، لن يفقد المعلم وظائفه. سيكون المعلم ضروريًا دائمًا لأن التغييرات هي التركيز وفرص التعلم العديدة، مثل مؤتمرات الفيديو، والبرامج التعليمية

التي توفر تطوير مهارات متعددة، والمحادثات، والبحث عن مواقع الويب، من بين أمور أخرى. مع هذا، يجب عليك أيضاً التحقق من تشغيل التطبيقات وتطويرها في تعلم الرياضيات، حيث إنها مفيدة للاستخدام والاستغلال لها، ويشرف عليها دائماً المعلم، والطلاب، الذين، بالإضافة إلى تحديد الأداء الإيجابي، يمكنهم أيضاً تحديد النقاط التي تجلب الصعوبات.

رابعاً: نتائج السؤال الرابع

نص السؤال الرابع على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \geq 0,05)$ بين المتوسطات الحسابية لتقديرات طلبة شعبة اللغة العربية بجامعة الكويت لاستخدام هم للهاتف الذكي في تعلم مهارات اللغة العربية تعزى لكل من النوع، المستوى الأكاديمي؟

للإجابة عن هذا السؤال استخدم الباحث اختبار (ت) للعينات المستقلة لمتغيرات (الجنس، سبق التحويل للغة العربية، واختبار تحليل التباين الأحادي لمتغير (المستوى الأكاديمي) وجاءت النتائج كالآتي:

الفروق بين متغير الجنس

الجدول رقم (٨)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيم (ت) ودلالاتها بين النوع

Sig. (2-tailed)	t	الفرق	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	الجنس	
٠,٢٢٨	١,٢١	١٩٥	٠,٤٢	٣,٢٢	٤٣	ذكر	درجة استخدام الهاتف النقال كوسيلة تعلم عن بعد
			٠,٥٣	٣,١١	١٥٤	أنثى	
٠,٠٠٠	٤,٨٨-	١٩٥	٠,٩٦	٢,٥٨	٤٣	ذكر	معيقات استخدام الهاتف الذكي
			٠,٨٣	٣,٣١	١٥٤	أنثى	
٠,٠١٤	٢,٥١	١٩٥	٠,٦١	٤,١٣	٤٣	ذكر	نوعية البرمجية المستخدمة
			٠,٧٥	٣,٨٥	١٥٤	أنثى	
٠,٣٠٧	١,٠٢-	١٩٥	٠,٤٧	٣,٦٥	٤٣	ذكر	إجمالي
			٠,٤٧	٣,٧٤	١٥٤	أنثى	

درجة استخدام طلبة اللغة العربية بجامعة الكويت للهاتف الذكي كوسيلة تعلم عن بعد في ظل أزمة
كورونا COVID 19

يتضح من النتائج الواردة في الجدول رقم (٨) عدم وجود فروق دالة إحصائية بين بين النوع (ذكر/ أنثى)، بالمحور الأول (درجة استخدام الهاتف النقال كوسيلة تعلم عن بعد) والدرجة الكلية فقد جاءت قيم (ت) بهما عند مستوى دلالة أكبر من (٠,٠٥).

كما يظهر الجدول أيضًا بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بمحور (معيقات استخدام الهاتف الذكي) بين الذكور والإناث لصالح الإناث حيث الإناث يوافقن بدرجة أكثر بمعوقات استخدام الهاتف الذكي.

كما يظهر الجدول أيضًا بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بمحور (نوعية البرمجية المستخدمة) بين الذكور والإناث لصالح الذكور حيث إن الذكور يوافقون باستخدام برمجيات بصفة أكثر ؟

ثانياً: الفروق بين متغير المستوى الأكاديمي

الجدول رقم (٩)

نتائج تحليل التباين الأحادي One-Way A Nova للفروق الإحصائية بين المتوسطات تبعاً لمتغير المستوى الأكاديمي

.Sig	F	مربع المتوسط	الفرق	مجموع المربعات		
٠,٤٥٧	٠,٨٧	٠,٢٣	٣	٠,٦٨	بين المجموعات	درجة استخدام الهاتف النقال كوسيلة تعلم عن بعد
		٠,٢٦	١٩٣	٥٠,١٦	داخل المجموعات	
			١٩٦	٥٠,٨٤	مجموع	
٠,٥٣٤	٠,٧٣	٠,٦١	٣	١,٨٢	بين المجموعات	معيقات استخدام الهاتف الذكي
		٠,٨٣	١٩٣	١٥٩,٧٩	داخل المجموعات	
			١٩٦	١٦١,٦١	مجموع	
٠,١٧٨	١,٦٥	٠,٨٨	٣	٢,٦٣	بين المجموعات	نوعية البرمجية المستخدمة
		٠,٥٣	١٩٣	١٠٢,٢٥	داخل المجموعات	
			١٩٦	١٠٤,٨٨	مجموع	
٠,٥٠٤	٠,٧٨	٠,١٧	٣	٠,٥٢	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		٠,٢٢	١٩٣	٤٢,٣٠	داخل المجموعات	
			١٩٦	٤٢,٨٢	مجموع	

يتضح من النتائج الواردة في الجدول رقم (٩) عدم وجود فروق دالة إحصائية

بين متغير المستوى الأكاديمي، فقد جاءت قيم (ف) بالمحاور الثلاثة والدرجة الكلية عند مستوى دلالة أكبر من (٠,٠٥).

ثالثاً: الفروق بين متغير (سبق التحويل من كلية أخرى)

الجدول رقم (١٠)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيم (ت) ودلالاتها بين متغير سبق التحويل من كلية أخرى

Sig. (2-tailed)	t	الفرق	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد		
٥٨٦.	٠,٥٥	١٩٥	٠,٤٩	٣,١٥	١٣٠	نعم	درجة استخدام الهاتف النقال كوسيلة تعلم عن بعد
			٠,٥٥	٣,١١	٦٧	لا	
٩١٦.	٠,١١-	١٩٥	٠,٩١	٣,١٤	١٣٠	نعم	معيقات استخدام الهاتف الذكي
			٠,٩١	٣,١٦	٦٧	لا	
٨١٧.	٠,٢٣	١٩٥	٠,٧٢	٣,٩٢	١٣٠	نعم	نوعية البرمجية المستخدمة
			٠,٧٦	٣,٨٩	٦٧	لا	
٨١٠.	٠,٢٤	١٩٥	٠,٤٤	٣,٧٣	١٣٠	نعم	مجموع
			٠,٥١	٣,٧١	٦٧	لا	

يتضح من النتائج الواردة في الجدول رقم (١٠) عدم وجود فروق دالة إحصائية

بين سبق التحويل من كلية أخرى (نعم/ لا)، فقد جاءت قيم (ت) بالمحاور الثلاثة والدرجة الكلية عند مستوى دلالة أكبر من (٠,٠٥).

النتائج

- وجود علاقة إيجابية بين استخدام الطلاب للهاتف الذكي وتطبيقاته المختلفة لتسهيل سير العملية التعليمية والاستفادة من الدراسات الأجنبية وترجمة النصوص وتخزين العديد من الملفات في مكان واحد وسهولة الرجوع إليها وقت الحاجة.
- وجود العديد من التطبيقات الذكية التي ساعدت على استمرار العملية التعليمية دون توقفها في ظل الظروف الراهنة في العالم ووجود جائحة فيروس كورونا المستجد.

التوصيات:

- تفعيل وتطوير النظام الإلكتروني المقترح كتطبيق للهواتف الذكية وذلك لتعزيز التواصل بين الأطراف العملية التدريسية والجهات الإدارية ذات العلاقة.
- العمل على تزويد الطلبة بالاحتياجات الأكاديمية والإدارية والإلكترونية الملحة من خلال النظام المقترح.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع باللغة العربية

١. برينوبه، بدره (٢٠١٧) الهاتف الذكي وعلاقته بالإغتراب الوظيفي في المؤسسات العمومية: دراسة ميدانية على عينة من موظفي بلدية، رسالة ماجستير، جامعة قاصدي مرباح - ورقلة.
٢. البكري، ثامر (٢٠٢٠) أثر استخدام الهاتف الذكي على إنتاجية العاملين: بحث استطلاعي في مديرية بيئة بغداد، المجلة العالمية للاقتصاد والأعمال، مج ٨، ع ٣٤، مركز رفاذ للدراسات والأبحاث، الصفحات ٤٧٤ - ٤٨٥.
٣. البلاصي، رباب عبدالمقصود يوسف (٢٠١٤) فاعلية استخدام التعليم الإلكتروني والهواتف الذكية في تحصيل طالبات الانتساب بكلية التربية وتنمية الاتجاه نحوهما...
٤. بن صغير، زكرياء (٢٠٢٠) خدمات صحافة الموبايل وتأثيراتها على الممارسة الإعلامية: أي مستقل للعمل الإعلامي، مجلة العلوم الانسانية، س ٢٠، ع ١٤، جامعة محمد خيضر بسكرة، الصفحات ٧٧٣ - ٧٨٣.
٥. حسين، سلامة عبدالعظيم (٢٠٢٠) التعليم عبر الإنترنت في زمن الكورونا، إدارة الاعمال، ع ١٧٠، جمعية إدارة الاعمال العربية، الصفحات ٢٠ - ٢٥.
٦. الخثعمي، مسفرة بنت دخيل الله بن مسفر (٢٠١٦) تطبيقات الهواتف الذكية من قبل طالبات كلية علوم الحاسب والمعلومات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية: دراسة وصفية...المجلة الأردنية للعلوم الاجتماعية، مج ٩، ع ١٤، الجامعة الأردنية - عمادة البحث العلمي، الصفحات ٧٥ - ٩٣.
٧. الدهشان، جمال علي خليل (٢٠١٩) توظيف انترنت الاشياء في التعليم: المبررات، المجالات، التحديات، المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، مج ٢، ع ٣٤، المؤسسة الدولية لآفاق المستقبل، الصفحات ٤٩ - ٩٢.
٨. رسلان، نجلاء محمد بسيوني (٢٠١٦) بعض المتغيرات النفسية والاجتماعية المنبئة بإدمان الهاتف الذكي، المجلة الدولية للعلوم التربوية والنفسية، ع ٢٤، المؤسسة العربية للبحث العلمي والتنمية البشرية، الصفحات ١٢ - ٦٢.

٩. سوقال، إيمان(٢٠١٦) ملامح الهوية الثقافية لجيل الهاتف الذكي بالجزائر، مجلة آفاق للعلوم , ٢ع , جامعة زيان عاشور الجلفة، الصفحات ٨٩ – ١٠٢ .
١٠. صلاحات، هبة مصطفى , الحساسنة، أحمد محمد، طفاطقة، سامح نظير (٢٠٢٠) مقترح نظام إلكتروني لتطبيق هاتف ذكي لأساتذة الجامعات الفلسطينية وطلبتها لتعزيز التواصل الإداري والأكاديمي: دراسة حالة جامعة فلسطين الأهلية، مجلة العلوم الهندسية وتكنولوجيا المعلومات، المركز القومي للبحوث، مج ٤ , ع مارس ١، فلسطين، الصفحات ٧٠ – ٨٢ .
١١. عبد العالی، محمد المهدي (٢٠١٧) المتعلم وقواعد اللغة العربية: دراسة وصفية في المستوي النحوي، مجلة كلية الآداب , ع ١٠، جامعة مصراته - كلية الآداب، الصفحات ٩ – ٢٥ .
١٢. عبدالنبي، سامية محمد صابر محمد (٢٠٢٠) إدمان الهاتف الذكي لدى المراهقين والشباب، مجلة كلية التربية , مج ٣١، ع ١٢٢٤، جامعة بنها - كلية التربية، الصفحات ١ – ١٨ .
١٣. عبدالنبي، سامية محمد صابر محمد(٢٠٢٠) إدمان الهاتف الذكي لدى المراهقين والشباب، مجلة كلية التربية , مج ٣١، ع ١٢٢٤، جامعة بنها- كلية التربية، الصفحات ١ – ١٨ .
١٤. عثمان، محمود أبو المجد حسن (٢٠١٧) جودة الحياة والشعور بالوحدة النفسية لدي طالبات شعبة الطفولة مرتفعي ومنخفضي إدمان الهواتف الذكية، المجلة المصرية للدراسات النفسية , مج ٢٧، ع ٩٥٤، الجمعية المصرية للدراسات النفسية، الصفحات ٣٦٩ – ٤٠٧ .
١٥. العدواني، أنوار ضيدان بشير مناحي (٢٠١٦) استراتيجيات لتصميم أنشطة التعلم الإلكتروني التشاركي لمقرر جامعي وفاعليتها في تنمية كفايات طلبة قسم تكنولوجيا التعليم بالكويت، ماجستير، جامعة الخليج العربي.
١٦. العنانية، أحمد علي (٢٠١٨) دور الهاتف الخليوي الذكي في تقليل اعتماد طلبة الجامعة الأردنية على الصحافة المطبوعة، مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الإنسانية، جامعة الزرقاء - عمادة البحث العلمي، مج ١٨، ع ٣، الأردن، الصفحات: ٥٢٨ – ٥٤٢ .

١٧. مجاهد، سهام عبدالحافظ (٢٠١٧) معايير مستحدثات خدمات المعلومات البحثية المتنقلة عبر الهاتف الذكي وفقاً لاحتياجات الباحثين ، تكنولوجيا التربية - دراسات وبحوث , ٣٣ع ، الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية، الصفحات ٣٥٣ - ٥٦٥ .
١٨. محمدي، فوزية (٢٠١١) استخدام الانترنت في التعليم الجامعي، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية , ٦ع ، جامعة قاصدي مرباح - ورقلة، الصفحات ١١٨ - ١٢٩ .
١٩. منصور، هدى كامل (٢٠١٩) دور التعليم الإلكتروني في الإدارة الصفية، المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية , ٨ع ، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، الصفحات ٢١٥ - ٢٢٤ .
٢٠. المؤتمر العلمي الثالث والعشرون: تطوير المناهج. رؤى وتوجهات , مج ١، الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، الصفحات ١٧٤ - ٢٠٢ .
٢١. المومني، جهاد علي توفيق (٢٠٢٠) أثر استخدام الاختبار الإلكتروني بالباركود عبر الهاتف الذكي في تحصيل طلبة الدراسات العليا، مجلة البلقاء للبحوث والدراسات , مج ٢٣، عدد خاص، جامعة عمان الأهلية - عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي الصفحات ٥٧ - ٦٧ .
٢٢. موون لي، جونق (٢٠٢٠) سلوكيات المعلومات لدى طلاب الجامعات نحو استخدام الهواتف الذكية: دراسة مقارنة Cybrarians Journal , ٥٩ع ، البوابة العربية للمكتبات والمعلومات، الصفحات ١ - ١٩ .
٢٣. هيلات، مصطفى قسيم محمد (٢٠١٦) إدمان استخدام الهاتف الذكي وعلاقته بأساليب التفكير لدى الطالبات المتفوقات والمنذرات أكاديميا في كلية الأميرة عالية الجامعية، مجلة التربية، جامعة الأزهر - كلية التربية، ١٦٩ع , ج ١ يوليو، مصر، الصفحات ٥٣٢-٥٦٣ .

24. Anderson, M., y Jiang, J. (2018). *Teens, social media & technology*. Washington, DC. Blog Pew Research Center. Recuperado de <http://www.pewinternet.org/2018/05/31/teens-social-media-technology-2018/>
25. Arkorful, V., y Abaidoo, N. (2014). The role of e-learning, advantages and disadvantages of its adoption in higher education. *International Journal of Education and Research* 2(12). Recuperado de <https://www.ijern.com/journal/2014/December-2014/34.pdf>
26. Carlos Saussure Figueroa Portilla, 2016, El uso del smartphone como herramienta para la búsqueda de información en los estudiantes de pregrado de educación de una universidad de Lima Metropolitana, versión On-line ISSN 2304-4322 ,Educación vol.25 no.49 Lima set. 2016, <http://dx.doi.org/10.18800/educacion.201602.002>
27. Cómo referenciar este artículo: Mangisch Moyano, G. C., y Mangisch Spinelli, M. R. (2020). El uso de dispositivos móviles como estrategia educativa en la universidad. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), pp. 201-222. doi: <https://doi.org/10.5944/ried.23.1.25065>
28. Henríquez Ritchie, P., Organista Sandoval, J. & Lavigne, G. (2013). Nuevos procesos de interactividad e interacción social: uso de smartphones por estudiantes y docentes universitarios. *Revista electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 13(3), 1-21

29. Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2013). Metodología de la Investigación. México D. F.: Mc Graw Hill
30. Mangisch, G. (2018). El uso de los dispositivos móviles de los principales actores del proceso de enseñanza y aprendizaje en la universidad. Instituto LidInCom UCCuyo. Recuperado de http://ffh.uccuyosj.edu.ar/images/Informe_final_DM_11_11.pdf
31. Mao, J., Ifenthaler, D., Fujimoto, T., Garavaglia, A., y Rossi, P. G. (2019). National Policies and Educational Technology: a Synopsis of Trends and Perspectives from Five Countries. Blog Tech Trends 63, 284. doi: <https://doi.org/10.1007/s11528-019-00396-0>
32. Quicios, M., Sevillano, M. & Ortega, I. (2013). Educational Uses of Mobile Phone by University Students in Spain. The New Educational Review, 34(4), 151-163 .
33. Russo, M., Bergami, M., y Morandin, G. (2017). Surviving a Day Without Smartphones. MIT Sloan Management Review, 59(2), 8. Recuperado de <https://sloanreview.mit.edu/article/surviving-a-day-without-smartphones>
34. Taleb, Z. & Sohrabi, A. (2012). Learning on the move: the use of mobiles technology to support learning for university students. Procedia: Social and Behavioral Sciences, 69, 1102-1109
35. Yu, F. & Conway, A. R. (2012). Mobile/Smartphone Use in Higher Education. Proceedings of the 2012 Southwest Decision Sciences Institute, 831-839[