

درجة توظيف التكنولوجيا الحديثة في الإدارة المدرسية بدولة

الكويت: دراسة ميدانية

د/ أحمد سلامة العنزي

أستاذ مشارك في قسم الادارة التربوية في كلية التربية -جامعة الكويت

الملخص

هدفت الدراسة الى التعرف على درجة توظيف التكنولوجيا في الإدارة المدرسية بمدارس دولة الكويت الحكومية وسبل تطويرها، وتم استخدام المنهج المسحي الوصفي لتحقيق أغراض الدراسة. حيث طبقت الاستبانة كأداة للدراسة على عينة قوامها ٢٣٦ معلماً، الذين تم اختيارهم بالطريقة العشوائية. وقد اسفرت نتائج الدراسة عن الاتي: (١) درجة توظيف التكنولوجيا في الإدارة المدرسية بمدارس دولة الكويت الحكومية من وجهة نظر المعلمين جاءت بدرجة متوسطة. (٢) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات افراد عينة الدراسة تعزى لمتغير الجنس بمجال خدمات المستفيدين لصالح الذكور. (٣) وجود فروق ذات دلالة احصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات افراد العينة تعزى لمتغير سنوات الخدمة لصالح فئة الخبرات ٥ سنوات. (٤) لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات افراد عينة الدراسة تعزى لمتغير المرحلة التعليمية. (٥) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات افراد عينة الدراسة تعزى لمتغير المنطقة التعليمية لصالح منطقة حولي التعليمية. وقد خلصت الدراسة إلى عدد من التوصيات والمقترحات التي تصب في مصلحة تفعيل التكنولوجيا الحديثة في الإدارة المدرسية.

الكلمات المفتاحية: التكنولوجيا ، الإدارة المدرسية.

The Degree of Employing Modern Technology in School Administration in Kuwait: A Field Study

Abstract

The study aimed to detect the degree of employing of modern technology in the school administration in Kuwait and the ways to develop it. To achieve the objectives of the study, which consisted of 236 teachers selected randomly. The result indicated that: 1) The degree of integration of technology in the school administration in the public schools in Kuwait governorate from the teachers' point of view came in average. 2) There were statistically significant differences between the arithmetic averages for the responses of the sample members due to the gender variable in the field of beneficiaries' services in favor of males. 3) There were statistically significant differences between the arithmetic averages for the responses of the sample members due to the years of services variable in favor to the experiences from 5 years or less and more than 10 years. 4) There were no statistically significant differences between the arithmetic averages for the responses of the sample members due to the educational level variable. 5) There were statistically significant differences between the arithmetic averages for the responses of the sample members due to the schools' district variable in favor of Hawalli Educational Zone. The study came out with some recommendations and suggestions which may enhance employing of modern technology in the school administration.

Keywords: Technology. School management.

درجة توظيف التكنولوجيا الحديثة في الإدارة المدرسية بدولة

الكويت: دراسة ميدانية

د/ أحمد سلامة العنزي

أستاذ مشارك في قسم الادارة التربوية في كلية التربية -جامعة الكويت

مقدمة

شهد العصر الحديث تطوراً ملحوظاً في عالم التكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فقد طال هذا التطور جميع ميادين الحياة المدنية منها والعسكرية وغيرها من المجالات الأخرى، وبدرجات متفاوتة (الصرايرة و أبو حميد، ٢٠١٦). ومما لا شك فيه أن التقدم العلمي والمعرفي والتقني المتسارع الذي تشهده كافة المجتمعات أوجب تطوراً في جميع مجالات الحياة، ومن ضمنها المؤسسات التعليمية والأنظمة التربوية (الحمد و الزعبي، ٢٠١٦).

يمثل التعليم النواة الأساسية في بناء المجتمعات، فهو الذي يفسر تقدمها أو تخلفها، فالمؤسسات التعليمية كغيرها من المؤسسات لها أهدافها الخاصة التي تسعى لتحقيقها باستغلالها للموارد المادية والبشرية المتاحة، بالإضافة إلى تسخير كافة الإمكانيات التكنولوجية المتوفرة باستخدام تقنية المعلومات والاتصالات لتساهم بشكل مباشر في النهوض بالعملية التعليمية وتطورها. تعتبر الإدارة المدرسية - بصفتها جزءاً من العملية التعليمية - الإدارة المباشرة للعملية التعليمية، حيث إنها أصغر تشكيل إداري في النظام التعليمي، ومن أهم التشكيلات فيه. (عطير، ٢٠١٧) فلم تعد الإدارة المدرسية عملاً روتينياً إدارياً يعمل وفق أسس وتعليمات مكتوبة فقط، إنما أصبحت عملية متكاملة تعنى بالنواحي الفنية والإدارية والمالية والثقافية، وكل ما يتصل بشؤون المعلمين والطلبة وأولياء الأمور والمجتمع المحلي (الحمد و الزعبي، ٢٠١٦).

أصبحت التكنولوجيا عنصراً أساسياً في المؤسسة التعليمية، لكونها أداة مهمة في عملية إتمام المهام بشكل دقيق، سريع، وسليم، فالعمل الإداري المدرسي على درجة

كبيرة من الأهمية، حيث إنه يحتاج إلى التطوير والتحديث في ظل التطوير التكنولوجي والمعرفي السريع. من ناحية أخرى يحتاج استخدام التكنولوجيا إلى مهارات ومعارف إضافية لدى أعضاء هذه المؤسسات التعليمية، فوجب السعي لدمج التكنولوجيا في التعليم بدور كبير نتيجة لتعدد العوامل التي يمكن أن تساهم في نجاح وتطور العملية التعليمية (الجريري، ٢٠١٨).

مشكلة الدراسة:

نظراً للتطور السريع الذي يطرأ على العالم بأسره في مجالات عديدة من أهمها مجال التعليم، والاتجاه نحو التكنولوجيا والتحرر من الإدارات التقليدية، ومحاولة لمواجهة التحديات الخاصة بهذا التطور التكنولوجي المعرفي، والسعي وراء توظيف فاعل للتكنولوجيا في المدارس في المراحل المختلفة، إلا أنه ما زال هناك تصور في تطبيقها بشكل صحيح، فما زال هناك الكم الورقي الهائل يملأ المدارس، وما زالت إدارات المدارس تشكو عبء أرشفة الملفات والسجلات، وعبء توفير مكان لحفظها. وهناك عدد من المعوقات التي قد تحول دون توظيف التكنولوجيا الحديثة بالشكل المأمول في الإدارات المدرسية في الكويت، فقد كشفت دراسة الخالدي والظفيري والشمري (٢٠٢١) عن عدد من تلك المعوقات، منها: عدم جدية الإدارات المدرسية في توفير شبكات انترنت عالية السرعة، وعدم مراعاتهم لتوفير وجودة الأجهزة التكنولوجية الحديثة، وضعف مستوى الدعم الفني والإهمال في توفير متطلباته، وقدم المباني المدرسية بحيث يكون من الصعب معها توظيف التكنولوجيا الحديثة. وازدادت دراسة الرشيدى والشريجة (٢٠١٤) معوقات أخرى، منها: ضعف الدعم المادي، وعدم وجود حوافز مادية ومعنوية، وقلة الدورات التدريبية لمديري المدارس، والتمسك في الأساليب الإدارية التقليدية. وخلص الباحثون الى وجود قلة خبرة لمديري المدارس في الكويت للتعامل مع التكنولوجيا الحديثة، والى وجود خلل في التدريب الموجه لتطبيقاتها في الإدارة المدرسية. وبالرغم من حرص وزارة التربية في دولة الكويت لتوفير كافة

الجهود للنهوض في صناعة العنصر البشري. مواكباً لكافة التطورات في مجال التعليم إلا أن هناك ضعف في كيفية دمج هذه التكنولوجيا في الإدارات المدرسية.

ومن هذا فإن الدراسة الحالية جاءت للتعرف على درجة توظيف التكنولوجيا في الإدارة المدرسية بمدارس دولة الكويت الحكومية وسبل تطويرها من وجهة نظر المعلمين، وقد تم اختيار المعلمين كعينة للدراسة نظراً لما يملكه المعلم من دور رئيسي ومباشر في النهوض بجيل بأكمله، واحتكاكه المباشر بالطلبة، ومقدرة البعض منهم على التأثير في سلوكياتهم وتطوير مهاراتهم وصقل لشخصياتهم، مما يصل بنا الى بناء مجتمع أكثر فاعلية في ظل مواكبة التطور واستخدام التكنولوجيا.

أسئلة الدراسة:

تحاول الدراسة الحالية الإجابة عن الأسئلة التالية:

- ١- ما درجة توظيف التكنولوجيا في الإدارة المدرسية بمدارس دولة الكويت الحكومية من وجهة نظر المعلمين؟
- ٢- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات معلمي مدارس دولة الكويت الحكومية لدرجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، سنوات الخدمة، المرحلة التعليمية، المنطقة التعليمية)؟
- ٣- ما سبل تطوير درجة توظيف التكنولوجيا في الإدارة المدرسية بمدارس دولة الكويت الحكومية من وجهة نظر المعلمين؟

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية الى:

- ١- التعرف على درجة توظيف التكنولوجيا الحديثة في الإدارة المدرسية بمدارس دولة الكويت الحكومية من وجهة نظر المعلمين.
- ٢- معرفة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات معلمي مدارس دولة الكويت الحكومية لدرجة توظيف التكنولوجيا في الإدارة المدرسية

تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، سنوات الخدمة، المرحلة التعليمية، المنطقة التعليمية).

٣- التعرف على سبل تطوير درجة توظيف التكنولوجيا في الإدارة المدرسية بمدارس دولة الكويت الحكومية من وجهة نظر المعلمين.

أهمية الدراسة :

تأتي أهمية الدراسة الحالية من محاولة التعرف على درجة توظيف التكنولوجيا الحديثة في الإدارة المدرسية من وجهة نظر المعلمين في دولة الكويت، ومن المؤمل أن يستفيد من نتائج هذه الدراسة كل من القياديين في وزارة التربية في دولة الكويت إذ تسهم نتائج هذه الدراسة في تصميم البرامج التدريبية التي من شأنها أن تفيد في تنمية المهارات التكنولوجية لمديري المدارس. ووضع كفايات التكنولوجيا الحديثة كأحد المقاييس التي يقاس بها مدير المدرسة في تقييمه الإداري، وكذلك في تقييم عمل الإدارة المدرسية ككل، إذ قد تسهم نتائج هذه الدراسة في مساعدة قادة المدارس على ضرورة تقبل التكنولوجيا الحديثة في الإدارة، واستيعابها. وكذلك يمكن للمكتبات الجامعية والعامّة الاستفادة من نتائج الدراسة الحالية بحيث يمكن إثراءها ومعالجة نقص الأدلة البحثية حول موضوع الدراسة.

مصطلحات الدراسة:

اشتملت الدراسة على المصطلحات التالية:

التكنولوجيا: Technology

تعرف التكنولوجيا على انها توظيف الفرد لأدوات تساعد على الوصول للأهداف المرغوبة بأقل جهد وبأسرع وقت، وتعيينه على حل المشكلات ، وتلبية احتياجاته ورغباته، وتشتمل على عدد من العناصر وهي الأساليب الفنية والمهارات والعمليات والتقنيات والأدوات والمواد الأولية (Nivethana & Rani, 2019) .

تعرف التكنولوجيا اجرائياً هي الأدوات والأجهزة الحديثة التي تساعد مدير المدرسة على انجاز عمله بشكل اكثر كفاءة وبجهد أقل، ويتم قياسها من خلال البنود التي وضعت لقياسها في أداة الدراسة.

الإدارة المدرسية: School administration

تعرف الإدارة المدرسية اصطلاحاً على انها الجهة المسؤولة عن الإشراف العملية التعليمية في المدرسة والتأكد من سيرها تبعاً للقوانين والأنظمة واللوائح، وهي المسؤولة عن تحقيق رؤية المدرسة وتوفير نموذج قيادي للكادر التدريسي والإداري (Craig, 2018). كما عرفها مانجا (Manga، ٢٠١٨) بانها الجهة المسؤولة عن تشكيل و صياغة القوانين و الخطط و الحرص على تطبيقها ، وهي التي ترشد وتوجه كافة الأنشطة و السلوكيات التي تتم داخل المدرسة، كما انها تقوم بدور التقييم و الاشراف لكل من المعلمين و الطلبة. كما تعرف الإدارة المدرسية اجرائياً انها إدارة المدرسة لجميع المراحل التعليمية في دولة الكويت.

حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية: اقتصرت الدراسة الحالية على التعرف على درجة توظيف التكنولوجيا في الإدارة المدرسية بالمحاور الخمسة التالية: محاور كالتالي (المعلوماتية، والموارد البشرية، ومحور البنية التحتية، والخدمات الإدارية ، وخدمات المستفيدين).
الحدود الزمانية: طبقت الدراسة في الفصل الثاني من العام الدراسي ٢٠١٩/٢٠٢٠، وبسبب ظروف جائحة كورونا تم التأخير في ارساله للنشر.

الحدود المكانية: جميع المدارس الحكومية في المحافظات الستة في دولة الكويت للمراحل الابتدائية والمتوسطة والثانوية. الحدود البشرية: جميع معلمي ومعلمات المدارس الحكومية في المحافظات الستة في دولة الكويت للمراحل الابتدائية والمتوسطة والثانوية.

إن التطور السريع في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي يشهده العالم والانفجار التقني والمعرفي الثقافي تطلب في المجتمعات مواكبة هذا التطور ومسايرته من خلال تطبيق آخر مستجداتها وتدريب الموارد البشرية والاهتمام بها. وتكمن أهمية التكنولوجيا من خلال العديد من الفوائد التي حققتها لعدد كبير من المنظمات منها: توفير المال والجهد في المؤسسات والمنظمات، وتسهيل عمليات الاتصال والتواصل. ومساهمة التكنولوجيا الكبيرة في تحسين الجودة بشكل متميز. وساعدت التكنولوجيا الكبيرة في سرعة الإنجاز وتوفير الوقت لأداء المهام وعدم التأخير في إنجازها. (الطيبي و أبوسمرة و منصور، ٢٠١٢). وذكر (بن نافله، ٢٠١٩) أن للتكنولوجيا ثلاثة مكونات متفاعلة مع بعضها لبعض تمثل ثلاثة أضلاع المثلث واحد وهي الإنسان، المواد، والأدوات وأن مكونات العملية التكنولوجية تخضع للمعادلة التالية: تفاعل الإنسان + المواد + الأدوات = التكنولوجيا. فالتكنولوجيا لا تعني فقط أجهزة وأدوات، بل تشير أيضاً إلى التطبيق للمعرفة، والنظريات العلمية في جميع مجالات الحياة الإنسانية. وبذلك فقد اجتاحت التكنولوجيا جميع مجالات الحياة مثل: التكنولوجيا الزراعية، وتكنولوجيا الاتصالات، والتكنولوجيا الطبية، وتكنولوجيا التعليم، وتكنولوجيا التربة، وغيرها. وذكرت غولباهار (Gulbahar، ٢٠٠٧) بأن التخطيط التكنولوجي يعد محدداً رئيسياً لما يتم تدريسه وكيف يتم تدريسه في مجال الإدارة، حيث أن القرارات حول اختيار التكنولوجيا المناسبة من أهم القرارات التي تتخذها الإدارة في المنظمات والمؤسسات المختلفة. فالإدارة يجب أن تحقق التوازن بين المصلحة العامة والمصالح الشخصية للعاملين في المدرسة عند اتخاذ قرار اختيار التكنولوجيا المطلوبة.

وتعد الإدارة المدرسية حجر الزاوية في العملية التعليمية، فهي التي ترشد وتوجه العاملين في الميدان التربوي، لتحقيق الأهداف المرجوة، كما أنها توفر بيئة صحية ومناخ ملائم لأسرة المدرسة تسوده العلاقات الطبية والإنسانية، ليصبح بيئة جاذبة

للعاملين به لإنجاز الأنشطة التربوية بشكل صحيح، حيث ذلك يعود بالنفع على العملية التربوية بشكل عام، ولرفع مخرجات التعليم بشكل خاص. فالإدارة المدرسية تمثل الميدان الفعلي لتضافر جهود جميع العاملين فيها من معلمين وإداريين في تسيير دفعة الإدارة (القحطاني و طيب، ٢٠١٨).

وباعتبار أن الإدارة المدرسية هي مجموعة مترابطة من العمليات التي تتكامل فيما بينها لتحقيق الأهداف التربوية المنشودة، تكون الإدارة وسيلة لا يمكن التفريط بها من أجل تحقيق حياة أفضل للأفراد والجماعات، فالإدارة المدرسية هي الوحدة التنظيمية المهمة في منظمة العمل التربوي (القحطاني و طيب، ٢٠١٨). ومن هنا تأتي أهمية الإدارة المدرسية حيث أنها ذات أهمية حيوية للتعليم كقطاع خدمي لا غنى للمجتمع من خدماته، كما يمكننا ذكر أهمية الإدارة المدرسية كما جاء في دراسة (الرشيدى، ٢٠٢٠) كالتالي: أنها ضرورية ولازمة لكل مدرسة لوجود إداريين ومعلمين وطلبة، حيث أنها تعتبر مجتمع يحتاج لإدارة وفق قوانين وإرشادات لتوجيه هذه الموارد البشرية لتحقيق أهداف التربية. وأنها نشاط يتعلق بتنفيذ المهام والأعمال، فمن أبرز سمات الإدارة هي التخطيط كتحديد الأهداف وتنفيذها ضمن خطة عمل واضحة تتحدد من خلالها دور كل فرد من الأفراد العاملين في المدرسة. وتعمل المؤسسات التعليمية جاهدة على تعليم أكبر عدد ممكن من الطلبة بأقل زمن وأقل التكاليف وبجهود أقل، فلجأت إلى استخدام التكنولوجيا لحل المشكلات الإدارية، فلقد ساهمت التكنولوجيا بشكل إيجابي في تعليم أعداد كبيرة من المتعلمين، كما ساعدت في مواجهة تحديات العصر الحديث، من خلال دخول التكنولوجيا للعملية التعليمية استحدثت أساليب وطرائق تدريس مختلفة، وعملت على حل العديد من المشكلات التربوية، وزودت الطلبة بالمعارف والمهارات الضرورية (الجريري، ٢٠١٨).

وفي العقود الثلاثة الماضية أثبتت الدراسات أن المعرفة والمهارات في التكنولوجيا محورية في الإدارة المدرسية، ورفع الوعي التكنولوجي لمدير المدرسة أمرًا

بالغ الأهمية لزيادة المعرفة التكنولوجية والتكامل التكنولوجي في الفصل الدراسي بين المعلمين، ويجب أن يتحلى المدير بالجرأة والاقدام ليصبح قائد تكنولوجي في مدرسته (Raman, Thannimalai, & Ismail, 2019)، فقيادة المدارس يعملون على تصميم المناهج، والتعامل مع المعلمين والإداريين، وتوظيف الاتصال التنظيمي، وتقديم الدعم من أجل تحسين الموارد البشرية والعمل، وهذه المهام تتطلب منهم فهم أفضل للتكنولوجيا الجديدة حتى يتمكنوا من توظيفها بالشكل الأمثل لتعزيز ثقافة التعليم والتعلم في المدرسة (Apsorn, Sisan, & Tungkunan, 2019)، (2018)، وبالتالي فقد تغيرت وظيفة مدير المدرسة من المفهوم التقليدي إلى المفهوم الافتراضي (Ibrahim, Yaakob, & Yusof ٢٠١٨).

ورغم أهمية توظيف التكنولوجيا الحديثة في الإدارة المدرسية، فهناك العديد من مديري المدارس يكافحون للحصول على المهارات اللازمة لاستخدام التكنولوجيا في مدارسهم لتحقيق نتائج تعليمية إيجابية، فعدد منهم هم من استخدموا أجهزة الحاسوب مع الطلاب بطرق هادفة (Rivard, 2010). وبالتالي فهناك العديد منهم من يفتقر إلى المعرفة والخبرة التربوية لدعم المعلمين في الاستخدام الفعال للتكنولوجيا، وبدون الإعداد الكافي للقيادة التكنولوجية وغياب الكفاءة التكنولوجية الأساسية، فمن المنطقي أن معظم قادة المدارس يفتقرون إلى القدرة على فهم السياسات المدرسية المختلفة وقضايا التخطيط المتعلقة بالتنفيذ الناجح للتكنولوجيا، وبالتالي تضعف قدرتهم على تنفيذ التكنولوجيا بنجاح في مدارسهم (Esplin, Stewart, & Thurston, 2018).

وإذا كان من المتوقع من مديري المدارس أن يقودوا مدارسهم نحو استخدام التكنولوجيا الحديثة، فيجب توفير التكنولوجيا الحديثة لهم لمواكبة متطلبات العصر الحديث، فهذه هي العتبة التي يجب ان تجاوزها المدير قبل الاستعداد للقيادة الفعلية (Brockmeier, Sermon, & Hope, 2005)، فهم يحتاجون إلى مهارات تقنية

تناسب أدوارهم القيادية، لأن القدرة على قراءة البيانات وتفسيرها وإنشاء قواعد البيانات واستخدامها ضرورية لمن هم في مناصبهم القيادية.

ومع ذلك، فهناك القليل من الأبحاث التجريبية حول استخدام قادة المدارس للتكنولوجيا في قيادتهم. فهناك ندرة في الدراسات التي تستكشف درجة استخدام التكنولوجيا بين مديري المدارس (Sterrett & Richardson, 2019)، والدراسة الحالية تحاول في سد الفجوة البحثية بخصوص ذلك، وجدير بالذكر أن التكنولوجيا الإدارية تشتمل بشكل عام على ابعاد متعددة مثل: البعد الالي والعقلي والاجتماعي وغيرها، لكن الدراسة الحالية ركزت على جانب واحد ومحدد من تلك الابعاد وهو البعد الألى والمتمثل في استخدام التكنولوجيا الحديثة في الإدارة المدرسية.

الدراسات السابقة:

أن موضوع التكنولوجيا الحديثة في المجال التعليمي محل دراسات عديدة عربياً وعالمياً، وقد رتبت هذه الدراسات من القديم الى الحديث، فقد هدفت دراسة غولباهار (Gulbahar، ٢٠٠٧) الى توضيح كيفية تنفيذ عملية التخطيط التكنولوجي في مدرسة K-12 خاصة في تركيا، حيث تكونت عينة الدراسة من ١٠٥ معلم و ٢٦ فرداً من الإدارة المدرسية و ٣٧٦ طالباً من المعلمين وأفراد الإدارة المدرسية، بالإجابة على استبيان لجمع معلومات تتعلق بنظرتهم اتجاه محو الأمية الحاسوبية (Computer literacy) وأمور متعلقة باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتم تنظيم مقابلات مع أفراد الإدارة المدرسية والمعلمين للتحقق من المعلومات التي تم تجميعها من خلال الاستبيان، وأظهرت الدراسة النتائج التالية : أن كلا من الهيئة التدريسية والإدارية لديهم القدرة والمهارة اللازمة لاستخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الموجودة في المدارس، وأوضحت الدراسة أن هناك قلة توافر في التوجيهات اللازمة التي تؤدي لنجاح عملية توظيف التكنولوجيا في البيئة المدرسية، وأنه عند إتباع التوجيهات اللازمة التي يجب توافرها سيحقق تطبيق ناجح لاستخدام التكنولوجيا في

درجة توظيف التكنولوجيا الحديثة في الإدارة المدرسية بدولة الكويت: دراسة ميدانية

البيئة المدرسية، كما أعتقد ٩٥% أن استخدام التكنولوجيا والحواسيب في البيئة المدرسية هو أمر ذو أهمية كبيرة للنشاطات الإدارية والتعليمية.

وأجرى (الطيبي و أبوسمرة و منصور، ٢٠١٢) دراسة هدفت للتعرف إلى واقع استخدام التكنولوجيا في الإدارة المدرسية ومعوقات ذلك من وجهة نظر مديري المدارس ومعاونيهم في محافظة القدس. تكونت عينة الدراسة من ٥٨٠ فرداً حيث استخدم الباحثون المنهج الوصفي، وقام الباحثون ببناء استبانة كأداة للدراسة تضمنت (٦٢) بند. أظهرت نتائج الدراسة أن واقع استخدام التكنولوجيا ومعوقات من وجهة نظر مديري المدارس ومعاونيهم في الإدارة المدرسية في محافظة القدس هو بدرجة متوسطة تعزى لمتغيرات الجنس، والمسمى الوظيفي، والخبرة.

فقد هدفت دراسة نديباليمان (Ndibalemal، ٢٠١٤) الى معرفة اتجاهات المعلمين نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كوسيلة تعليمية في مدارس المرحلة الثانوية بدولة تنزانيا ، وتمثلت عينة الدراسة من ٨٠ معلماً من ١٠ مدارس في المرحلة الأولى تم اختيارهم بالطريقة العشوائية. كما تم اختيار ١٠ معلمين من مدرستين بطريقة قصدية عشوائية في المرحلة الثانية. أسفرت النتائج على امتلاك المعلمين المستجيبين لاتجاهات إيجابية نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأداة تعليمية، ولكن لم يتم تضمينها بفعالية في العملية التعليمية ، كما وجدت ان هناك قلة خبرة من بعض المعلمين باستخدام التكنولوجيا في التعليم.

وأجرى (الحمد و الزعبي، ٢٠١٦) دراسة هدفت إلى التعرف على معيقات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المدارس الحكومية في لواء الرمثا في شمال الأردن من وجهة نظر مديري المدارس. تكونت عينة الدراسة من ٧٢ مديراً ومديرة. أظهرت نتائج الدراسة أن المتوسط الحسابي العام لتطورات المديرين لمعيقات استخدام التكنولوجيا المعلومات جاءت بدرجة متوسطة، كما دلت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين

المتوسطات الحسابية لتطورات المديرين تعزى لمتغير(مرحلة المدرسة)، بينما لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية لتصوراتهم تعزى لمتغير الجنس أو تخصص المدير.

وهدفت دراسة (الصرايرة و أبوحميد، ٢٠١٦) إلى تفصي دور الإدارة المدرسية في نشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمع المدرسي من وجهة نظر مساعدي مديري المدارس. تكونت عينة الدراسة من ٧٤ من مساعدي مديري المدارس في مديرية التربية والتعليم لمنطقة المزار الجنوبي. أظهرت النتائج التالي: أن دور الإدارة المدرسية في نشر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمع المدرسي كان متوسطاً على المستوى الكلي، كما أظهرت أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير التخصص.

وهدفت دراسة (عطير، ٢٠١٧) التعرف على درجة توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الخاصة في الضفة الغربية. تم استخدام استبانة كأداة للدراسة، حيث تكونت عينة الدراسة من ١٠٠ من مدراء المدارس الخاصة. أظهرت نتائج الدراسة على أن درجة توافر متطلبات الإدارة الإلكترونية في المدارس الخاصة جاءت مرتفعة، كما أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية على متغير سنوات الخدمة.

وهدفت دراسة (الجريري، ٢٠١٨) إلى الكشف عن درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة عمان وسبل تطويرها. فقد استخدم الباحث المنهج الوصفي حيث قام ببناء استبانة أداة للدراسة تكونت عينة الدراسة من ٣٢٤ مديراً ومديرة في المدارس الحكومية في مديرية تربية لواء الجيزة. وأشارت النتائج إلى أن درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة عمان وسبل تطويرها جاءت مرتفعة جداً، كما تبينت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية تعزى لمتغير الجنس.

وهدفت دراسة (قطناني وعليمات، ٢٠١٨) إلى التعرف على درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية في لواء العاصمة عمان بالأردن من وجهة نظرهم، حيث تكونت عينة الدراسة من ٢٣٠ مديراً

درجة توظيف التكنولوجيا الحديثة في الإدارة المدرسية بدولة الكويت: دراسة ميدانية

ومديرة. أظهرت نتائج الدراسة أن درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية جاءت بدرجة متوسطة. كما أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية تبعاً لمتغير الجنس لصالح الذكور، والمؤهل العلمي لصالح حملة الشهادات العليا.

وأجرى (الربيعي، ٢٠١٩) دراسة للتعرف على درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس المملكة العربية السعودية وعلاقتها بفاعلية القرار التربوي. وتم استخدام استبانة كأداة للدراسة حيث تكونت عينة الدراسة من ٣٧١ معلماً ومعلمة. توصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها: أن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس المملكة العربية السعودية جاءت متوسطة، أن فاعلية القرار التربوي جاء بدرجة متوسطة على جميع المجالات المتعلقة بالإدارة الإلكترونية، كما تبين أن هناك فروق في سنوات الخبرة لصالح سنوات الخبرة (١٥ سنوات فأكثر).

وهدفنا دراسة (الفرجات، ٢٠١٩) إلى الكشف عن دور الإدارة المدرسية في توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية من وجهة نظر معلمي المدارس الخاصة في محافظة العاصمة (عمّان)، تم تطوير استبانة مكونة من ٣٠ بند، تكونت من عينة عددها ٧٤ معلم ومعلمة، ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة: أن دور الإدارة المدرسية في توظيف تكنولوجيا لتعلم في العملية التعليمية في المدارس الخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المعلمين جاء بدرجة متوسطة، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدور الإدارة المدرسية بتوظيف تكنولوجيا التعلم في المدارس الخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير الجنس.

من خلال العرض السابق للدراسات السابقة؛ يتبين لدينا أن جميع الدراسات التي تناولت مبحث التكنولوجيا الحديثة اتخذت المنهج الوصفي، وأداة الاستبانة كأداة لجمع المعلومات، واختلفت الدراسات السابقة في البيئة التي طبقت فيها الدراسة، في حين تم

تطبيق الدراسة الحالية في بيئة جديدة وهي دولة الكويت، وقد تم الاستفادة من الأدب العلمي في تكوين الأطر المفاهيمي للبحث، وفي اختيار أداة البحث.

منهجية وإجراءات الدراسة

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي المسحي لملائمة هذا المنهج لتحقيق أغراض الدراسة. ويمكن من خلال هذه المنهجية جمع بيانات مقننة للمشكلة بغرض وصفها وصفاً كمياً وتصنيفها وتحليلها وتفسيرها.

مجتمع وعينة الدراسة

يتمثل مجتمع الدراسة من جميع المعلمين والمعلمات في المدارس الحكومية في دولة الكويت بجميع المحافظات الستة (العاصمة، حولي، الفروانية، الاحمدي، الجهراء، مبارك الكبير) ، وبالمرحل التعليمية الثلاثة (الابتدائية، المتوسطة، الثانوية) ، والبالغ عددهم ٦٨٩٧٤ كما ورد في المجموعة الإحصائية للتعليم للعام الدراسي ٢٠١٧-٢٠١٨ في دولة الكويت وهي اخر احصائيات استطاع الباحث الحصول عليها. وقد بلغ عدد عينة الدراسة ٢٣٦ معلماً ومعلمة تم اختيارهم بطريقة عشوائية، وتم اختيار المعلمين كعينة دراسة بسبب احتكاكهم المباشر بمدير المدرسة والتعامل معه بشكل يومي طوال العام الدراسي، والجدول ١ يظهر وصف العينة:

جدول ١ وصف العينة

المتغير	الفئة	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	22	9.3
	أنثى	214	90.7
سنوات الخدمة	أقل من ٥ سنوات	47	19.9
	من ٥ - الى اقل من ١٠ سنوات	61	25.8
المرحلة التعليمية	١٠ سنوات فأكثر	128	54.2
	المرحلة الابتدائية	111	47.0
	المرحلة المتوسطة	89	37.7
المنطقة التعليمية	المرحلة الثانوية	36	15.3
	العاصمة	9	3.8
المنطقة التعليمية	حولي	16	6.8
	الفروانية	46	19.5
	الاحمدي	79	33.5
	الجهراء	71	30.1
	مبارك الكبير	15	6.4

بناءً على طبيعة البيانات المراد جمعها، وعلى المنهج المتبع بالدراسة، ظهر ان الأداة الأكثر ملاءمة لتحقيق أهدافها هي الاستبانة، حيث تم الاستعانة ببنود الاستبانة من دراستي (الجريري، ٢٠١٨) و (الربيعي، ٢٠١٩) بما يتناسب مع أهداف الدراسة الحالية. وتكونت الأداة من قسمين. يشمل القسم الأول المعلومات الأولية لأفراد عينة الدراسة، بينما يشمل القسم الثاني أداة الدراسة المكونة من مجالين كالتالي: المجال الأول يحتوي على خمسة محاور (محور المعلوماتية يضم ٧ بنود، محور الموارد البشرية ويضم ٥ بنود ، محور البنية التحتية ويضم ٦ بنود، محور الخدمات الإدارية ويضم ٦ بنود ، محور خدمات المستفيدين ويضم ٦ بنود). المجال الثاني يحتوي على محور واحد وهو مقترحات لتطوير توظيف التكنولوجيا في الإدارة المدرسية حيث يضم ٦ بنود. وقد صممت الاستجابة على أداة الدراسة وفق مقياس ليكرت الخماسي (Likert Scale) ، تحت خمس فئات: (كبيرة جداً = ٥) ، (كبيرة = ٤) ، (متوسطة = ٣) ، (قليلة = ٢) ، (قليلة جداً = ١) . وتم ترتيب توزيع المتوسطات الحسابية الخاصة باستجابات أفراد عينة الدراسة، وفقاً للمعادلة التالية: (١-٥) ÷ ٥ = ٠,٨٠، وعليه تشير المتوسطات الحسابية درجة التقدير كالتالي: كبيرة جداً = (٤,٢٤-٥) ، كبيرة = (٣,٤٣-٤,٢٣) ، متوسطة = (٢,٦٢ - ٣,٤٢) ، قليلة = (١,٨١ - ٢,٦١) ، قليلة جداً = (١,٠٠- ١,٨٠).

صدق الأداة وثباتها

وللتأكد من صدق الأداة الظاهري ، تم عرضها على عدد خمسة من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الكويت لتقدير مدى ملائمة ووضوح البنود الخاصة بمحاور الدراسة للصفة المراد قياسها. كما تم التأكد من ثبات أداة الدراسة الكلي ومحاورها من خلال حساب قيم معامل الاتساق الداخلي بين البنود (AlphaCronbach) ، حيث بلغ معامل الثبات الكلي 0.971 حيث دلت القيمة على

أن الأداة صالحة للتطبيق (أنظر جدول ٢) ويُعتمد عليها في تحقيق أهداف الدراسة ، حيث كانت قيم معامل الثبات الكلي للاستبانة عالية جداً.

جدول ٢ قيم معامل الثبات ألفا كرومباخ لقياس الاتساق الداخلي لجميع محددات أداة الدراسة

م	المحاور	عدد البنود	قيمة ألفا
١	المعلوماتية	٧	٠,٨٦٤
٢	الموارد البشرية	٥	٠,٩١٨
٣	البنية التحتية	٦	٠,٩١٨
٤	الخدمات الإدارية	٦	٠,٩٠٧
٥	خدمات المستفيدين	٦	٠,٩٣٢
٦	سبل التطوير	٦	٠,٩٥٨
	جميع البنود	٣٦	٠,٩٧١

متغيرات الدراسة

اشتملت الدراسة على المتغيرات المستقلة الآتية : (١) متغير الجنس (ذكر وأنثى)؛ (٢) متغير سنوات الخدمة في الوظيفة الحالية (اقل من ٥ سنوات، من ٥ - اقل من ١٠ سنوات، ١٠ سنوات فأكثر) ؛ متغير المرحلة التعليمية (المرحلة الابتدائية ، المرحلة المتوسطة ، المرحلة الثانوية) ؛ متغير المنطقة التعليمية (منطقة العاصمة التعليمية ، منطقة حولي التعليمية ، منطقة الفروانية التعليمية ، منطقة الأحمدي التعليمية ، منطقة الجهراء التعليمية ، منطقة مبارك الكبير التعليمية). أما فيما يخص المتغيرات التابعة ، فتمثلت في درجة توظيف التكنولوجيا في الإدارة المدرسية وسبل تطويرها من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في المدارس الحكومية بدولة الكويت.

إجراءات تطبيق أداة الدراسة

وبعد التأكد من صدق وثبات الاستبانة وتحديد الفئة المستهدفة (المعلمين والمعلمات)، تم تصميم الاستبانة إلكترونياً ونشرها ، حيث تمت استجابة ٢٣٦ معلماً ومعلمة. وللإجابة عن أسئلة الدراسة، تم استخدام : (١) الإحصاء الوصفي المتمثل في النسب المئوية والتكرارات والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للإجابة عن

درجة توظيف التكنولوجيا الحديثة في الإدارة المدرسية بدولة الكويت: دراسة ميدانية

السؤال الأول؛ (٢) استخدام الإحصاء الاستدلالي المتمثل في (أ) اختبارات للعينات المستقلة T – Independent test لمتغير الجنس ؛ (ب) اختبار تحليل التباين الأحادي One – Way Analysis of Variance (ANOVA) للمتغيرات سنوات الخدمة والمرحلة التعليمية والمنطقة التعليمية للإجابة عن السؤال الثاني. وتم التحقق من توافر شروط تطبيق الاختبارات الإحصائية المذكورة أعلاه على بيانات العينة ومتغيرات الدراسة وتطبيق ادواتها.

نتائج الدراسة ومناقشتها

السؤال الأول: ما درجة توظيف التكنولوجيا في الإدارة المدرسية بمدارس دولة الكويت الحكومية من وجهة نظر المعلمين؟ وللإجابة عن السؤال الأول ، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لجميع بنود المجال الأول بمحاوره الخمسة (انظر جدول ٣).

جدول ٣ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة توظيف التكنولوجيا في الإدارة المدرسية بمدارس دولة الكويت الحكومية من وجهة نظر المعلمين للمجال الأول

م	المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	الترتيب
١	المعلوماتية	٢,٧٧٤	٠,٩٩٣	متوسطة	٣
٢	الموارد البشرية	٢,٩٩٦	١,١١٠	متوسطة	١
٣	البنية التحتية	٢,٨٦٧	١,١٢٨	متوسطة	٢
٤	الخدمات الإدارية	٢,٧٦٤	١,١٢٩	متوسطة	٤
٥	خدمات المستفيدين	٢,٣٦٣	١,٢٠١	قليلة	٥
المجال الأول ككل		٢,٧٤٦	٠,٩٩٢	متوسطة	

يتضح من الجدول ٣ أن المتوسطات الحسابية لمحاور المجال الأول تراوحت بين (٢,٩٩٦ – ٢,٣٦٣) ، حصل المجال الأول على متوسط حسابي ٢,٧٤٦ بدرجة متوسطة وهذا ما يتوافق مع دراستي (قطناني و عليمات ، ٢٠١٨) (الطيبي و أبو سمرة و منصور ، ٢٠١٢) . وجاء بالمرتبة الأولى محور الموارد البشرية بدرجة متوسطة ثم يليه محور البنية التحتية، أما بالنسبة لمحور خدمات المستفيدين فقد جاء بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي منخفض وقد يعود ذلك الى عدم وجود قنوات اتصال ذات جودة بين

د/ أحمد سلامة العنزي

المدرسة والمستفيدين (أولياء الأمور والمجتمع الخارجي) مثل تواصل عبر شبكات الانترنت أو عن طريق مواقع التواصل الاجتماعي ، وفيما يلي سنتعرف على المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة توظيف التكنولوجيا في الإدارة المدرسية بمدارس دولة الكويت الحكومية من وجهة نظر المعلمين لكل محور من محاور المجال الأول على حدة. والجدول من ٤-٨ يوضح ذلك.

جدول ٤ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور المعلوماتية

م	البند	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	الترتيب
١	تمتلك المدرسة قاعدة بيانات تكفي لإنجاز اعمالها.	٣,١٣٠	١,٢٥٢	متوسطة	٢
٢	تستخدم المدرسة الحوسبة في جميع التعاملات الإدارية والمالية.	٢,٨٩٠	١,٢٨٢	متوسطة	٣
٣	تتعامل المدرسة مع المكتبات الرقمية.	٢,٣٦٠	١,١٩٠	قليلة	٦
٤	تستخدم المدرسة البريد الالكتروني لتبادل المعلومات.	٢,٥٨٠	١,٤٤٠	قليلة	٥
٥	تستخدم المدرسة الملف الالكتروني للطالب والمعلم.	٢,٨٩٠	١,٤١٢	متوسطة	٣
٦	تتحقق المدرسة من مدى صحة البيانات وتراعي توثيقها الكترونياً.	٣,٢٥٠	١,٢٩١	متوسطة	١
٧	تتشارك المدرسة في خدمة الرسائل القصيرة(SMS).	٢,٣٢٠	١,٤٨١	قليلة	٧
جميع البنود		٢,٧٧٤	٠,٩٩٣	متوسطة	

يتضح من جدول ٤ أن بنود محور المعلوماتية حصلت على متوسطات ما بين (٢,٣٢ - ٣,٢٥) بدرجات تقدير ما بين قليلة ومتوسطة ، جاء بالمرتبة الأولى البند السادس بمتوسط حسابي ٣,٢٥ والذي ينص على (تتحقق المدرسة من مدى صحة البيانات وتراعي توثيقها الكترونياً) ، ويعزى السبب في ذلك ان اغلب المؤسسات في دولة الكويت ومنها المؤسسات التعليمية طبقت وبشكل كبير خدمة التراسل عن بعد عبر جميع أنظمتها الالكترونية. جاء البند الأول والذي ينص على (تمتلك المدرسة قاعدة بيانات تكفي لإنجاز اعمالها) بمتوسط حسابي ٣,١٣ فيما حصل البند السابع على اقل المتوسطات الحسابية ٢,٣٢ ونص على (تتشارك المدرسة في خدمة الرسائل

درجة توظيف التكنولوجيا الحديثة في الإدارة المدرسية بدولة الكويت: دراسة ميدانية

القصيرة (SMS)، وكانت هذه نتيجة متوقعة حيث لا تعتمد اغلب مدارس دولة الكويت الحكومية خدمة الـ SMS للتراسل من خلال العاملين داخل المدرسة او خارجها.

جدول ٥ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور الموارد البشرية

م	البند	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	الترتيب
١	يمتلك العاملون بالمدرسة معلومات عن الإدارة الالكترونية.	٢,٥٥٠	١,٢٤٥	قليلة	٥
٢	العاملون بالمدرسة قادرين على مواكبة التطورات التكنولوجية المتسارعة.	٣,٠٨٠	١,٢٣٥	متوسطة	٢
٣	يتم تدريب وتأهيل العاملين بالمدرسة على استخدام الأجهزة والمعدات الالكترونية الحديثة.	٣,٠١٠	١,٣١٨	متوسطة	٤
٤	تسعى المدرسة لتدريب العاملين على كل استحداث تقني جديد.	٣,٠٦٠	١,٣٤٨	متوسطة	٣
٥	تسعى المدرسة الى تحفيز العاملين لاستخدام التقنيات الحديثة.	٣,٢٩٠	١,٢٤٩	متوسطة	١
جميع البنود		٢,٩٩٦	١,١١٠	متوسطة	

يتضح من جدول ٥ أن بنود محور الموارد البشرية حصلت على متوسطات ما بين (٢,٥٥ - ٣,٢٩) بدرجات تقدير متوسطة في أغلب بنوده حيث جاء البند الخامس بالمرتبة الاولى بمتوسط حسابي ٣,٢٩ والذي ينص على (تسعى المدرسة الى تحفيز العاملين لاستخدام التقنيات الحديثة) ، وقد يعود ذلك الى سعي وزارة التربية بجميع اداراتها ومؤسساتها في دولة الكويت الى التطوير ومواكبة كل ما هو جديد في عالم التكنولوجيا واستخدام التقنيات الحديثة للنهوض بعملية التعليم والتعلم. حصل البند الثاني الذي نص على (العاملون بالمدرسة قادرين على مواكبة التطورات التكنولوجية المتسارعة) متوسط حسابي ٣,٠٨، فيما حصل البند الاول على اقل المتوسطات الحسابية ٢,٥٥ الذي نص على (يمتلك العاملون بالمدرسة معلومات عن الإدارة الالكترونية).

جدول ٦ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور البنية التحتية

م	البند	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	الترتيب
١	يتوافر بالمدرسة نظام الكتروني لإدارة شؤون الموظفين.	٣,٢٠٠	١,٢٨٢	متوسطة	١
٢	ترتبط المدرسة مع الإدارات العليا بشبكة الكترونية.	٣,٠٠٠	١,٣٥١	متوسطة	٣
٣	تتوافر خدمة الاتصالات بالإنترنت في المدرسة.	٢,٦٤٠	١,٤٣٣	متوسطة	٥
٤	تتوافر خدمات الدعم الفني للمعاملات الالكترونية.	٢,٧٥٠	١,٣٤٠	متوسطة	٤
٥	يتم تحديث أجهزة الحاسب الالى بشكل مستمر.	٣,٠٣٠	١,٣٦٨	متوسطة	٢
٦	يتوافر نظام الكتروني لتقديم الخدمات المختلفة في مركز مصادر التعلم بالمدرسة.	٢,٥٩٠	١,٢٦٧	قليلة	٦
جميع البنود		٢,٨٦٧	١,١٢٨	متوسطة	

د/ أحمد سلامة العنزي

جاء هذا البند بالمرتبة الثانية بعد محور الموارد البشرية بدرجة متوسطة وهذا ما يتوافق مع دراستي (الفرجات ، ٢٠١٩) و (الربيعي،٢٠١٩) حيث يتضح من جدول ٦ أن بنود هذا المحور حصلت على متوسطات ما بين (٢,٥٩ - ٣,٢٠) بدرجات تقدير متوسطة في جميع بنوده. جاء بالمرتبة الأولى البند الاول بمتوسط حسابي ٣,٢٠ والذي نص على (يتوافر بالمدرسة نظام الكتروني لإدارة شئون الموظفين) ، ثم البند الخامس والذي نص على (يتم تحديث أجهزة الحاسب الالي بشكل مستمر) بمتوسط حسابي ٣,٠٣ فيما حصل البند السادس على اقل المتوسطات الحسابية ٢,٥٩ والذي نص على (يتوافر نظام الكتروني لتقديم الخدمات المختلفة في مركز مصادر التعلم بالمدرسة).

جدول ٧ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور الخدمات الادارية

م	البند	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	الترتيب
١	تستخدم إدارة المدرسة نظام الكتروني لمتابعة سجل الحضور والانصراف للعاملين.	٢,٥٧٠	١,٥١٩	قليلة	٥
٢	تهتم إدارة المدرسة بحفظ البيانات المدرسية الكترونياً.	٣,١٢٠	١,٣٦٣	متوسطة	١
٣	تذلل ادارة الخدمات التعليمية الصعوبات التي تواجه اداري المدرسة في التعامل مع البرمجيات الالكترونية.	٢,٦٧٠	١,٢٤٦	متوسطة	٤
٤	تدعم إدارة الخدمات التعليمية تطوير الإدارة الالكترونية في المدرسة.	٢,٧٧٠	١,٢٥٩	متوسطة	٣
٥	تشجع إدارة المدرسة المعاملات الالكترونية بمنح الحوافز للعاملين.	٢,٤٤٠	١,٣٩٠	قليلة	٦
٦	يتم الإعلان عن أنشطة المدرسة عبر موقعها الالكتروني.	٣,٠٣٠	١,٣٧٧	متوسطة	٢
جميع البنود		٢,٧٦٤	١,١٢٩	متوسطة	

يتضح من جدول ٧ أن بنود محور الخدمات الإدارية حصل على متوسطات ما بين (٢,٤٤ - ٣,١٢) بدرجات تقدير ما بين قليلة ومتوسطة، وهذا ما اختلف مع دراسة (الجريري،٢٠١٨). حصل البند الثاني على المرتبة الاولى بمتوسط حسابي ٣,١٢ والذي نص على (تهتم إدارة المدرسة بحفظ البيانات المدرسية الكترونياً) ثم البند السادس والذي نص على (يتم الإعلان عن أنشطة المدرسة عبر موقعها الالكتروني) بمتوسط حسابي ٣,٠٣ ويعزي الباحث السبب في أن اغلب المدارس الحكومية في دولة الكويت

درجة توظيف التكنولوجيا الحديثة في الإدارة المدرسية بدولة الكويت: دراسة ميدانية

تمتلك موقعاً إلكترونياً يستخدم لبيانات المدرسة والعاملين فيها والاعلان عن جميع الأنشطة المقامة فيها. فيما حصل البند الخامس على اقل المتوسطات الحسابية ٢,٤٤ والذي نص على (تشجع إدارة المدرسة المعاملات الالكترونية بمنح الحوافز للعاملين) حيث تعتبر هذه النتيجة طبيعية ومتوقعة ويعود السبب وراء ذلك في ان العينة المستخدمة في هذا البحث من المدارس الحكومية في دولة الكويت، ولا يوجد نظام حوافز في الجهات الحكومية على حد علم الباحث.

جدول ٨

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور خدمات المستفيدين

م	البند	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	الترتيب
١	تتوافر نماذج طلب الخدمة الالكترونية على مواقع المدرسة.	٢,٤٦٠	١,٣٧٥	قليلة	٢
٢	يتم الرد على طلبات المستفيدين عبر البريد الالكتروني.	٢,٢٢٠	١,٣٦٠	قليلة	٦
٣	يتم تفعيل الرسائل الالكترونية (SMS) للتواصل مع المستفيدين.	٢,٢٦٠	١,٤٣٥	قليلة	٤
٤	تقديم الخدمات الالكترونية للمستفيدين على مدار الساعة.	٢,٣٣٠	١,٤٢٧	قليلة	٣
٥	يحصل الطالب على التقارير المختلفة من موقع المدرسة الالكتروني.	٢,٦٧٠	١,٣٩٩	متوسطة	١
٦	يتم تبادل الملفات في المدرسة الكترونياً.	٢,٢٣٠	١,٣٤٣	قليلة	٥
جميع البنود		٢,٣٦٣	١,٢٠١	قليلة	

يتضح من جدول ٨ أن بنود محور خدمات المستفيدين حصلت على متوسطات ما بين (٢,٢٢ - ٢,٦٧) بدرجات تقدير في غالبها قليلة هذا ما اختلف مع دراسة (الربيعي، ٢٠١٩). جاء البند الخامس في المرتبة الاولى بمتوسط حسابي ٢,٦٧ والذي نص على (يحصل الطالب على التقارير المختلفة من موقع المدرسة الالكتروني) ثم البند الأول والذي نص على (تتوافر نماذج طلب الخدمة الالكترونية على مواقع المدرسة) بمتوسط حسابي ٢,٤٦ فيما حصل البند الثاني على اقل المتوسطات الحسابية ٢,٢٢ والذي نص على (يتم الرد على طلبات المستفيدين عبر البريد الالكتروني) يعود السبب

في ذلك ان هناك قصور كبير في تفعيل البريد الالكتروني في المدارس الحكومية في دولة الكويت.

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات معلمي مدارس دولة الكويت الحكومية لدرجة توظيف التكنولوجيا في الإدارة المدرسية وسبل تطويرها تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، سنوات الخدمة، المرحلة التعليمية، المنطقة التعليمية)؟

وللإجابة عن هذا السؤال، تم استخدام الإحصاء الاستدلالي من خلال استخدام اختبارات للعينات المستقلة (Independent T-test) ، بالنسبة لمتغير الجنس، بينما استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي (Analysis of Variance One-Way AVOVA) بالنسبة لمتغيرات سنوات الخدمة ، والمرحلة التعليمية، والمنطقة التعليمية، وجاءت النتائج على النحو التالي:

أولاً : متغير الجنس:

تم استخدام اختبار ت للعينات المستقلة (Independent T-test)، بالنسبة لمتغير الجنس (انظر جدول ٨) للتحقق مما اذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات افراد عينة الدراسة حول مجالات الدراسة، لوحظ أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات افراد عينة الدراسة بمجال خدمات المستفيدين فقد جاءت قيمة α أقل من ٠,٠٥ تجاه الذكور فيما يظهر الجدول بعدم وجود فروق دالة احصائيا بباقي المجالات والدرجة الكلية . فقد جاءت قيم (ت) أكبر من ٠,٠٥ .

درجة توظيف التكنولوجيا الحديثة في الإدارة المدرسية بدولة الكويت: دراسة ميدانية

جدول ٩ نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة (Independent T-Test) لمعرفة دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة حول آرائهم حول مجالات الدراسة بالنسبة لمتغير الجنس

المحور	أوجه المقارنة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
المعلوماتية	ذكور	٣,٠٠	١,٠٤	١,١١٧	٠,٢٦٥
	إناث	٢,٧٥	٠,٩٨		
الموارد البشرية	ذكور	٣,٢٥	١,٠٦	١,١٤٤	٠,٢٥٤
	إناث	٢,٩٧	١,١١		
البنية التحتية	ذكور	٣,١٢	١,٢٦	١,١٣٩	٠,٢٥٦
	إناث	٢,٨٤	١,١١		
الخدمات الإدارية	ذكور	٣,١٨	٠,٩٦	١,٨٦٢	٠,٠٦٤
	إناث	٢,٧٢	١,١٣		
خدمات المستفيدين	ذكور	٢,٨٨	١,٢٤	٢,١٦٢	٠,٣٣٢
	إناث	٢,٣٠	١,١٨		
سبل للتطوير	ذكور	٣,٥٣	١,٣٦	١,٢٣٣	٠,٦٤٠
	إناث	٣,٣	١,٣٠		

ثانياً: متغير سنوات الخدمة:

وتم استخدام اختبار التباين الأحادي (One-Way ANOVA) بالنسبة لمتغير سنوات الخدمة (انظر جدول ١٠، ١١) ، للتحقق مما اذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات افراد عينة الدراسة حول جميع المجالات. ولتحديد مصادر الفروق البعدية، تم استخدام اختبار (Tukey) للمقارنات البعدية وكشف الاختبار أن عند مقارنة المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة تبيّن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بالمجالات الدالة والدرجة الكلية عند مستوى ٠,٠٥ لصالح الخبرات (أقل من ٥ سنوات ، وأكثر من ١٠ سنوات).

جدول ١٠ نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) لمعرفة دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة حول تصوراتهم حول مجالات الدراسة بالنسبة لمتغير سنوات الخدمة

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
المعلوماتية	بين المجموعات	5.54	2	2.77	2.85	0.060
	داخل المجموعات	226.29	233	0.97		
	المجموع	231.83	235			
الموارد البشرية	بين المجموعات	12.68	2	6.34	5.33	*0.005
	داخل المجموعات	277.32	233	1.19		
	المجموع	290.00	235			
البنية التحتية	بين المجموعات	13.31	2	6.66	5.42	*0.005
	داخل المجموعات	286.05	233	1.23		
	المجموع	299.36	235			
الخدمات الإدارية	بين المجموعات	8.13	2	4.07	3.25	*0.041
	داخل المجموعات	291.51	233	1.25		
	المجموع	299.64	235			
خدمات المستفيدين	بين المجموعات	14.90	2	7.45	5.35	*0.005
	داخل المجموعات	324.44	233	1.39		
	المجموع	339.35	235			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	9.76	2	4.88	5.13	*0.007
	داخل المجموعات	221.73	233	0.95		
	المجموع	231.50	235			

ثالثاً: متغير المرحلة التعليمية:

وتم استخدام اختبار التباين الأحادي (One-Way ANOVA) بالنسبة لمتغير المرحلة التعليمية (انظر جدول ١١) ، للتحقق مما اذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات افراد عينة الدراسة حول جميع المجالات. ولو حظ انه عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية فقد جاءت قيمة (ف) أكبر من ٠,٠٥ .

درجة توظيف التكنولوجيا الحديثة في الإدارة المدرسية بدولة الكويت: دراسة ميدانية

جدول ١١ نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) لمعرفة دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة حول تصوراتهم حول مجالات الدراسة بالنسبة لمتغير المرحلة التعليمية

الدالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	المحور
0.365	1.01	1.00	2	1.99	بين المجموعات	المعلوماتية
		0.99	233	229.83	داخل المجموعات	
			235	231.83	المجموع	
0.465	0.77	0.95	2	1.90	بين المجموعات	الموارد البشرية
		1.24	233	288.10	داخل المجموعات	
			235	290.00	المجموع	
0.749	0.29	0.37	2	0.74	بين المجموعات	البنية التحتية
		1.28	233	298.61	داخل المجموعات	
			235	299.36	المجموع	
0.864	0.15	0.19	2	0.38	بين المجموعات	الخدمات الإدارية
		1.28	233	299.27	داخل المجموعات	
			235	299.64	المجموع	
0.256	1.37	1.97	2	3.95	بين المجموعات	خدمات المستفيدين
		1.44	233	335.40	داخل المجموعات	
			235	339.35	المجموع	
0.455	0.79	0.78	2	1.56	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		0.99	233	229.94	داخل المجموعات	
			235	231.50	المجموع	

رابعاً: متغير المنطقة التعليمية:

تم استخدام اختبار التباين الأحادي (One-Way ANOVA) بالنسبة لمتغير المنطقة التعليمية (انظر جدول ١٤، ١٥، ١٦)، للتحقق مما إذا كان هناك فروق ذات

دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول جميع المجالات. ولوحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية بمجالات (الموارد البشرية ، البنية التحتية ، خدمات المستفيدين ، الخدمات الإدارية) والدرجة الكلية، ولتحديد مصادر الفروق البعدية تم استخدام اختبار (Tukey) للمقارنات البعدية وكشف الاختبار أنه عند مقارنة المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين منطقة حولي التعليمية والمناطق التعليمية التالية: العاصمة ، الفروانية، الأحمدية بمجال الموارد البشرية وكانت لصالح منطقة حولي التعليمية، عند مستوى دلالة ٠,٠٥ . أما في مجال البنية التحتية تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين منطقة حولي التعليمية والمناطق التعليمية التالية: لعاصمة ، الفروانية ، الأحمدية ، مبارك الكبير، وكانت لصالح منطقة حولي التعليمية . أما بالدرجة الكلية فقد تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين منطقة (حولي التعليمية) ومنطقة (الأحمدية التعليمية) لصالح منطقة (حولي التعليمية) عند مستوى ٠,٠٥ (أنظر جدول ١٢)

جدول ١٢ نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) لمعرفة دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة حول تصوراتهم حول مجالات الدراسة بالنسبة لمتغير المنطقة التعليمية

الدلالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	المحور
0.129	1.73	1.68	5	8.39	بين المجموعات	المعلوماتية
		0.97	230	223.44	داخل المجموعات	
			235	231.83	المجموع	
*0.002	3.81	4.44	5	22.18	بين المجموعات	الموارد البشرية
		1.16	230	267.82	داخل المجموعات	
			235	290.00	المجموع	
*0.006	3.39	4.11	5	20.54	بين المجموعات	البنية التحتية
		1.21	230	278.82	داخل المجموعات	
			235	299.36	المجموع	
*0.038	2.40	2.98	5	14.89	بين المجموعات	الخدمات الإدارية
		1.24	230	284.76	داخل المجموعات	
					المجموع	

درجة توظيف التكنولوجيا الحديثة في الإدارة المدرسية بدولة الكويت: دراسة ميدانية

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
	المجموع	299.64	235			
خدمات المستفيدين	بين المجموعات	10.87	5	2.17	1.52	0.184
	داخل المجموعات	328.48	230	1.43		
	المجموع	339.35	235			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	13.22	5	2.64	2.78	*0.018
	داخل المجموعات	218.28	230	0.95		
	المجموع	231.50	235			

السؤال الثالث: ما سبل تطوير درجة توظيف التكنولوجيا في الإدارة المدرسية بمدارس

دولة الكويت الحكومية من وجهة نظر المعلمين؟

وللإجابة عن السؤال الثالث، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لبنود المجال الثاني (انظر جدول ١٣). حيث ينقسم المجال الثاني الى محور المقترحات لتطوير توظيف التكنولوجيا في الإدارة المدرسية تم تحديد بنود لاختيارها، كما تم طرح سؤال مفتوح لترك حرية التعبير للمستجيب بما يراه في ميدان العمل ومن خلال الخبرة العملية لكل فرد.

جدول ١٣ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور مقترحات للتطوير

م	البند	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	الترتيب
١	توفير برمجيات محوسبة خاصة بالإدارة المدرسية واعتمادها كأساس للعمل المدرسي الإداري.	٣,١٠٠	١,٤٢٩	متوسطة	٦
٢	عقد دورات في الإدارة المدرسية الالكترونية لجميع العاملين في المدرسة.	٣,٣١٠	١,٤٣٠	متوسطة	٤
٣	تعيين سكرتير متخصص في كل مدرسة وإعادة تأهيل من تم تعيينهم.	٣,٤٠٠	١,٥٠٥	متوسطة	٢
٤	توفير أجهزة الحاسوب للإدارات المدرسية، وتوفير الصيانة اللازمة لها.	٣,٦٩٠	١,٣٦٠	كبيرة	١
٥	استغلال شبكة الحاسوب بشكل أفضل وتوفير الانترنت، وتوفير كاميرات ويب للتواصل الخارجي المرئي.	٣,٣٠٠	١,٤٧٦	متوسطة	٥
٦	تبادل الخبرات بين المدارس الرائدة في استخدام الحاسوب.	٣,٣٦٠	١,٤٥٠	متوسطة	٣
جميع البنود		٣,٣٦	١,٣١	متوسطة	

يتضح من جدول ١٣ أن المتوسط الحسابي للمحور بلغ ٣,٣٦ بانحراف معياري ١,٣١ تشير الى درجة تقدير متوسطة للمقترحات، وأن بنود محور المقترحات حصلت على متوسطات ما بين (٣,١٠ - ٣,٦٩) بدرجات تقدير في أغلبها متوسطة. جاء بالمرتبة الأولى البند الرابع بمتوسط حسابي ٣,٦٩ والذي ينص على (توفير أجهزة الحاسوب للإدارات المدرسية، وتوفير الصيانة اللازمة لها) بدرجة تقدير مرتفعة ثم البند الثالث الذي ينص على (تعيين سكرتير متخصص في كل مدرسة وإعادة تأهيل من تم تعيينهم) بمتوسط حسابي ٢,٤٠، فيما حصل البند الأول على اقل المتوسطات الحسابية ٣,١٠ والذي ينص على (توفير برمجيات محوسبة خاصة بالإدارة المدرسية واعتمادها كأساس للعمل المدرسي الإداري).

في نهاية أداة الدراسة تم طرح سؤال مفتوح للمستجيبين وهو: هل لديك مقترحات أخرى لتطوير توظيف التكنولوجيا في الإدارة المدرسية بشكل أفضل؟ وكانت أهم بعض الاستجابات كالتالي: تدريب العاملين في المؤسسات التعليمية على وسائل التكنولوجيا الحديثة ومتابعتهم. وضع شبكة انترنت بجميع اقسام المدرسة. توفير هيئة تعليمية كافية في كل قسم علمي ليتسنى للمعلم تطبيق التكنولوجيا بصورة افضل. عمل منصة تعليمية منفصلة لكل مدرسة تضم أولياء الأمور والمعلمين والمتعلمين يتم من خلالها التواصل وإعطاء الواجبات والأنشطة المختلفة. الاعتماد على التواصل الالكتروني بين إدارة المدرسة والاقسام العلمية من خلال شبكة بين الأقسام والإدارة. تكثيف الدورات التدريبية تعريفية للتعلم الالكتروني للعاملين في المدرسة، واستخدامها كمرجع لأطراف العملية التعليمية (الإدارة و المعلم و المتعلم). تمكين القيادات العليا في الإدارات المدرسية (مدير- مدير مساعد) جميعهم من استخدام التكنولوجيا ليم تطبيقها بشكل صحيح بالميدان التربوي. وضع بند في تقويم الكفاءة لكل اداري ومعلم لتقييم استخدام التكنولوجيا بشكل فعال.

التوصيات:

ومن تلك النتائج ، يمكن التوصية بالآتي: (١) ضرورة توفير الدعم المالي الكافي لتوفير التكنولوجيا الحديثة في جميع الإدارات المدرسية. (٢) توفير الدورات التدريبية التي تعزز مهارات التعامل مع وسائل التكنولوجيا الحديثة بشكل دوري. (٣) تقديم الحوافز المادية والمعنوية لمدير المدرسة المتميز في توظيف التكنولوجيا الحديثة في ادارته، وادخالها من ضمن بنود تقييم الإدارة المدرسية. (٥) وجود فريق عمل متخصص لتقديم الدعم الفني المباشر في حال وجود أي مشكلات فنية في الأجهزة المستخدمة في الإدارة المدرسية.

المراجع العربية

- بن نافلة ، يوسف(٢٠١٩). دور التكنولوجيا والرقمنة في صناعة وهندسة التعليم . *المجلة العربية للتربية النوعية* ، ٧ ، ١٧٣-١٨٤ .
- الجريري ، عارف(٢٠١٨). درجة دمج التكنولوجيا في الأداة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة عمان وسبل تطويرها. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، ٢(٢٦)، ١-١٦ .
- الحمد ، نوار و الزعبي ، فادي(٢٠١٦). معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المدارس الحكومية الأردنية في لواء الرمثا من وجهة نظر مديري المدارس. *المجلة العلوم التربوية والنفسية* ، ٢٤(٤) ، ١٦٥-١٧٩ .
- الخالدي ، أحمد و الظفيري ، منشد والشمري ، هزاع (٢٠٢١). معوقات استخدام تكنولوجيا التعليم في مدارس المتوسطة من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في دولة الكويت. *مجلة العلوم التربوية والنفسية* ٥(١٤) ، ١-٢٥ .
- الربيعي ، سعد(٢٠١٩). متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية بمدارس الرياض بالمملكة العربية السعودية بما يزيد من فاعلية القرارات التربوية. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، ٣(٢) ، ١-٢٠ .
- الرشدي ، أحمد والشريجة ، محمد (٢٠١٤). واقع استخدام مديري المدارس الثانوية في دولة الكويت لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في الشؤون الإدارية. *مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية*، ٤٠(١٥٤) ، ١٢٥ - ١٥٥ .
- الرشدي ، نايف(٢٠٢٠) . دور الإدارة التعليمية والمدرسية في تحقيق اهداف مرحلة التعليم الاساسي بدولة الكويت. *المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية* ، ٤(١٣) ، ١-٢٤ .
- الصرايرة ، خالد و أبو حميد ، عاطف(٢٠١٦). دور الإدارة المدرسية في نشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمع المدرسي . *دراسات* ، ٤٣(٤) ، ١٤٨٣-١٥٠١ .
- الطيبي، محمد و منصور ، جمال و أبو سمرة ، محمود(٢٠١٢). واقع استخدام التكنولوجيا في الإدارة المدرسية ومعوقات ذلك من وجهة نظر مديري المدارس ومعاونيهم في محافظة القدس. *مجلة جامعة القدس المفتوحة للبحوث الإنسانية والاجتماعية*، ٥١، ٢٨-٩٢ .
- عطير ، ربيع (٢٠١٧) . درجة توافر متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الخاصة . *مجلة الجامع في الدراسات النفسية والعلوم التربوية* ، ٦ ، ١٢-٣٧ .
- الفرجات ، هشام (٢٠١٩) . دور الإدارة المدرسية في توظيف التكنولوجيا في التعليم بالمدارس الخاصة في محافظة العاصمة (عمّان) من وجهة نظر المعلمين . *مجلة العلوم التربوية والنفسية* ، ٣(٨) ، ٢٠-٣٦ .

درجة توظيف التكنولوجيا الحديثة في الإدارة المدرسية بدولة الكويت: دراسة ميدانية

القحطاني ، تيماء و طيب ، عزيزة(٢٠١٨) . دور الإدارة المدرسية في تعزيز المواطنة لدى طالبات المرحلة الثانوية بمحافظة القويعة. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، ٢(١٠) ، ٤٨-٢٦ .

قطناني ، سمر و عليما ، عبير(٢٠١٨) . درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية في لواء العاصمة من وجهة نظرهم . *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية* ، ٢٧(٤) ، ٣٣٣-٣٥٤ .

محمد، زينة محمود(2016). "درجة ممارسة تكنولوجيا المعلومات وعلاقتها بالإبداع الإداري لدى مديري المدارس الثانوية الخاصة في الأردن"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، عمان، الأردن.

النعمان، محمد (٢٠١٨). درجة توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس المرحلة الثانوية بأمانة العاصمة صنعاء وسبل تطويرها من وجهة نظر مدراء المدارس، *مجلة جامعة الناصر، اليمن*، ٤ (٨) ١٥١ - ١٩٠ .

المراجع الأجنبية:

- Apson, A., Sisan, B., & Tungkunan, P. (2019). Information and Communication Technology Leadership of School Administrators in Thailand. *International Journal of Instruction*, 12(2), 639-650.
- Brockmeier, L. L., Sermon, J. M., & Hope, W. C. (2005). Principals' Relationship with Computer Technology. *National Association of Secondary School Principals Bulletin*, 89, 45-63.
- Craig, A. P. (2018). Definition of educational administration. Retrieved from <https://classroom.synonym.com/definition-educational-administration-5452428.html>
- Esplin, N. L., Stewart, C., & Thurston, T. N. (2018). Technology leadership perceptions of Utah elementary school principals. *Journal of Research on Technology in Education*, 50(4), 305-317.
- Gulbahar, Y .(2007).Technology planning: A roadmap to successful technology integration in schools. *Computer & Education*, 49, 943-956.
- Ibrahim, M. Y., Yaakob, M. F. M., & Yusof, M. R. (2018). The effect of e-leadership and team communication on well-being of school leaders in Malaysia. *Technology*, 9(7), 994-999.
- Manga. S. D. (2018). Assessment of awareness of legal duties of school personnel in secondary school in Kebbi state, Nigeria. *Journal of Social Sciences*, 4(4) ,133-138.

- Ndibalema, P (2014). Teachers Attitudes towards the use of information communication Technology (ICT) as a Pedagogical tool in secondary schools in Tanzania: The Case of Kondo district. *International journal of education and research*, 2 ,1-16.
- Nivethana, M., & Rani, S. (2019). Technology: Knowledge and skills on technology among students with visually impaired. *International Journal of Innovation and Research in Educational Sciences*, 4(3), 360-368.
- Raman, A., Thannimalai, R., & Ismail, S. N. (2019). Principals' Technology Leadership and Its Effect on Teachers' Technology Integration in 21st Century Classrooms. *International Journal of Instruction*, 12(4), 423-442.
- Rivard, L. R. (2010). Enhancing education through technology: Principal Leadership for Technology Integration in Schools. (Unpublished doctoral dissertation). Wayne State University, Detroit, MI.
- Sterrett, W., & Richardson, J. (2019). The change-ready leadership of technology-savvy superintendents. *Journal of Educational Administration*, 57(3), 227-242.

